



*Een vernieuwde
Orde, gericht op
de toekomst*

NATIONALE RAAD
VAN DE ORDE DER APOTHEKERS
JAARVERSLAG 2025





NATIONALE RAAD
VAN DE ORDE DER APOTHEKERS
JAARVERSLAG 2025

OVERZICHT

HET WOORD AAN DE VOORZITTERS.....	6
INLEIDING	11
● DEEL 1. DE ORDE, DAT ZIJN JULLIE EN WIJ	12
I. De mandatarissen van de Orde der Apothekers	14
II. Het Bureau en de personeelsleden.....	16
III. De leden apothekers	18
● DEEL 2. DE TAKEN VAN DE ORDE IN 2025.....	20
I. De begeleiding en omkadering van de apothekers en de Raden	21
A. Behandelde thema's door de Nationale Raad in 2025.....	22
B. Vrijstelling van de wachtdienst in 2025.....	24
C. Werkgroepen	27
D. Dag van de Orde op 8 november 2025	28
II. De tuchtactiviteit.....	30
● DEEL 3. DE VERTEGENWOORDIGING VAN DE ORDE IN 2025.....	34
I. Bij de universiteiten.....	35
II. In de nationale groepen en commissies.....	36
III. In de Europese en internationale organisaties.....	38
● DEEL 4. HET ADMINISTRATIEVE BEHEER VAN DE ORDE IN 2025	40
I. De taken van het beheer	41
II. De financiële gegevens van de Orde in 2025	42
● DEEL 5. DE JURIDISCHE ONDERSTEUNING VAN DE ORDE IN 2025	44
I. De taken van de juridische ondersteuning.....	45
II. De door de juridische dienst behandelde vragen.....	46
SLOTWOORD	53

HET WOORD AAN DE VOORZITTERS

ONDERWEG



Gert Laekeman
Voorzitter Nederlandstalige
Sectie van de Nationale Raad

*"In de Orde bekommeren
we ons over het optimaal
uitoefenen van het beroep
van apotheker."*

In het voorwoord van dit rijk gevulde jaarverslag wandelen we door een reeks van activiteiten en initiatieven van de Orde in 2025. We nemen ook tijd voor enkele overwegingen.

Bij het uit de trein stappen in Berchem krijg ik een tikje van een wandelstok. Het blijkt een blinde reiziger te zijn die de weg zoekt naar de trappen. 'Ja die treinen stoppen op de meest onvoorspelbare plaatsen' verontschuldigt hij zich. Ik bied hem een arm om hem naar de trappen te begeleiden. Aan de trap gekomen vraagt hij of hij voor de trein naar Brussel links moet afslaan eens beneden in de gang. Met stille bewondering zie ik hem – op eigen verzoek – alleen de trappen afdalen en naar spoor 9 wandelen, zich rustig met zijn stok een weg zoekend tussen andere reizigers.

Mekaar helpen, mooi, maar we zien allerlei andere zaken gebeuren in de kleine en grote wereld. Hoe vaak schudden we het hoofd wanneer we – nog maar eens – de meest bizarre verhalen horen in het nieuws. We stellen ons ongetwijfeld de vraag of de mens wel gemaakt is voor het goede. Het oude Latijnse gezegde 'homo homini lupus (est)' (de mens is een wolf voor de mens) bewijst dat die vraag al wel eerder gesteld is.

Dat brengt ons bij de opvatting van Thomas Hobbes (1588 – 1679), een Engelse filosoof. Hobbes beschreef het menselijk bestaan als eenzaam, armoedig, onaangenaam, brutaal en kort. Volgens hem is er een 'default' of basisstaat van de mens, die zich kenmerkt door anarchie, oorlogszucht en vernietiging. Toch was Hobbes een optimist. In zijn meesterwerk 'Leviathan' beschreef hij hoe de mens toch een vredig, voorspoedig en cultureel hoogstaand leven kan leiden wanneer hij kan opkijken naar positief leiderschap.

In hoeverre kan de Orde der Apothekers hiertoe bijdragen? Wanneer we de werking van de Orde onder de loep nemen, stellen we vast dat die sterk gericht is op deontologische aspecten. In de Orde bekommeren we ons over het optimaal uitoefenen van het beroep van apotheker. Structuren, richtlijnen, voorschriften en regelgevingen moeten ons helpen, om het behoud of herstel van de gezondheid van patiënten te bewerkstelligen (cf. Artikel 1 van de deontologische code).

Wat dat betreft, mogen we terugblikken op een goed gevuld 2025. De Provinciale Raden, de Raad van Beroep en de Conseil d'appel hebben andermaal, alles samen, meer dan 200 zaken behandeld. De 10 vergaderingen van de Nationale Raad en deze van het Bu-

reau zijn volgens schema doorgegaan met de vereiste aanwezigheid. De leden van al deze organen konden rekenen op een stevige ondersteuning van directeurs, juristen, magistraten, administratief personeel en onderhouds- en logistiekverantwoordelijke. We zijn blij met deze essentiële en constructieve samenwerking in de Orde-gemeenschap, waarbij zo'n 200 mensen betrokken zijn.

Daarnaast werkten werkgroepen aan specifieke opdrachten. In overleg met de Belgische Mededingingsautoriteit werd een begin gemaakt met het actualiseren van de deontologische code. Vooral de gecommuniceerde code werd verrijkt met casuïstiek en voorbeelden. Aan alle Belgische universiteiten werd de code behandeld tijdens de gebruikelijke deontologische sessies, waarin de werking van de Orde ter sprake kwam. Het reglement voor vrijstelling van wachtdienst werd aangepast, met de toekomstige mogelijkheid om de aanvragen via de website te introduceren. Het huishoudelijk reglement voorziet sinds 2022 in het automatisch uitwissen van mineure disciplinaire sancties, vijf jaar na de feiten. Dezelfde aanpassingen maken het aanvragen van eerherstel mogelijk na zes jaar. In 2025 kwamen de eerste werken op gang voor een grondige renovatie van de huizen aan de Henri Jasparlaan in Brussel. De regeringsverklaring van februari 2025 vermeldde de modernisering van de Orde(n) als één van de aandachtspunten. Bij de denkoefening die daarop volgde, startten we samenwerking met een communicatiebureau. De Orde had ook in 2025 een vertegenwoordiging in Europese organisaties zoals Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU), European Health Professionals Competent Authorities (EurHeCA), en in eigen land, de Federale Toezichtcommissie en de Health Data Agency (HDA).

Op zaterdag 8 november 2025 organiseerden we de 'Dag van de Orde'. Tijdens die dag kregen de leden in de voormiddag de gelegenheid om van gedachten te wisselen over de toekomst van ons beroep. In de namiddag kregen we een videoboodschap van Minister Frank Vandenbroucke en voordrachten over apotheken in het Canadese Québec, respecteren van privacy bij gerechtelijk onderzoek, ondernemen als apotheker na 2030 en hoe in de praktijk omgaan met artificiële intelligentie.

We mogen zonder meer stellen dat de Orde der Apothekers vele paden bewandelt. Toch blijft er een achillespees. Bij het overschouwen van de indrukwekkende reeks activiteiten, moeten we vaststellen dat een aanzienlijk deel ervan uiteindelijk betrekking heeft op hooguit 2% van onze leden. Elke dag zetten praktisch al onze collegae zich in om, in officina's en ziekenhuizen, volgens deontologische principes,

patiënten zo optimaal mogelijk te begeleiden, in harmonische verstandhouding met andere professionele gezondheidswerkers. We kunnen ons de vraag stellen in hoeverre de Orde die inspanningen van haar leden kan visualiseren voor de gehele bevolking. We schrijven nu 2026. Na 2026 komt 2027, een verkiezingsjaar voor de Provinciale Raden van de Orde. Om deze Provinciale Raden correct te laten functioneren, is het absoluut noodzakelijk alle mandaten in te vullen in de organen van de Orde. Telkenmale ondervinden we dat het niet gemakkelijk is om voldoende kandidaten aan te trekken. Een publiekscampagne zou kunnen helpen, als hart onder de riem van onze leden. De Orde der Apothekers zou dan geen ver familielid meer zijn, maar een dichte buur met waardering voor de dagelijkse inspanningen in de farmaciepraktijk. *I have a dream*

*"We mogen zonder meer
stellen dat de Orde der
Apothekers vele paden
bewandelt."*



Carine De Vriese
Voorzitter Franstalige
Sectie van de Nationale Raad

Beste collega's,

Elk jaar biedt het schrijven van dit voorwoord mij de gelegenheid om even afstand te nemen en na te denken over de ontwikkelingen binnen ons beroep en over de rol die de Orde moet spelen in een steeds complexere omgeving. Mijn ontmoetingen met apothekers uit alle geledingen hebben mijn overtuiging alleen maar sterker gemaakt: ons beroep is nuttiger dan ooit. Patiënten rekenen op ons om hen te begeleiden, gerust te stellen, te adviseren en toe te zien op een veilig en correct gebruik van geneesmiddelen. Maar ik hoor ook welke moeilijkheden apothekers dagelijks ondervinden, in een context waarin de verwachtingen toenemen, situaties steeds complexer worden en oplossingen niet altijd zijn afgestemd op de praktijk.

Daarom heeft de Orde dit jaar verschillende werkzaamheden voortgezet die rechtstreeks van invloed zijn op de uitoefening van ons beroep. De modernisering van de deontologische Code, het voorkomen van misbruik van bepaalde geneesmiddelen en verslavingen, en de dialoog met de autoriteiten over de ontwikkeling van bepaalde regelgevingen maken allemaal deel uit van één en dezelfde aanpak: bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg, waarbij rekening wordt gehouden met de dagelijkse realiteit van apothekers en hun patiënten.

Er zijn nog verschillende aandachtspunten. De continuïteit van de behandelingen wanneer chronische patiënten zonder voorschrift komen te zitten, de veranderende rol van de apotheker in de eerstelijnszorg en bepaalde situaties waarmee we regelmatig worden geconfronteerd, verdienen verdere aandacht. Deze vragen hebben zowel betrekking op de veiligheid van patiënten als op de omstandigheden waarin apothekers hun beroep uitoefenen.

Dit jaar stond ook in het teken van de voortzetting van de modernisering van onze instelling. We streven naar een Orde die toegankelijker, transparanter en meer op haar leden gericht is. We hebben nog een weg te gaan, maar de wil is er zeker. Beter communiceren, onze acties beter toelichten en de dialoog met de apothekers geleidelijk versterken: dat zijn prioriteiten die ik als essentieel beschouw voor de toekomst van onze instelling.

De laatste verkiezingen binnen de Provinciale Raden hebben bovendien gezorgd voor de komst van nieuwe teams. Ik ben bijzonder verheugd dat daar de ervaring van collega's die zich jarenlang hebben ingezet voor het beroep, samengaat met de inzet van nieuwe generaties, die een aanvullende kijk bieden op de realiteit van de apothekerspraktijk. Deze diversiteit is een kracht.

Meer dan ooit wil ik dat de Orde wordt gezien als een instelling die dicht bij haar leden staat, aandacht heeft voor hun bezorgdheden en zich samen met hen inzet. Een instelling die haar missie om de volksgezondheid te beschermen ten volle op zich neemt en tegelijkertijd nauw verbonden blijft met degenen die haar dagelijks doen bestaan. Het is aan ons om samen verder te gaan, in een geest van luisterbereidheid, verantwoordelijkheid en vertrouwen, ten behoeve van de patiënten die we elke dag van dienst zijn.

Met confraternele groeten.

INLEIDING

2025 luidt een **nieuw tijdperk in voor de Orde der Apothekers**: eind 2024 worden nieuwe Raden verkozen en dit in een nieuwe politieke context die de Ordes wil moderniseren. Na het vieren van haar 75-jarig bestaan in 2024 heeft de Orde de kans met beide handen aangegrepen en is zij hierover gaan nadenken.

Ook op deontologisch vlak is er sprake van vernieuwing: na vijf jaar toepassing was het tijd om de artikelen van de Code te herzien en eventuele aanpassingen te overwegen, zoals de Orde zich ten opzichte van de Belgische Mededingingsautoriteit had geëngageerd. Dankzij de frisse blik van een nieuw team worden de teksten aangepast aan de huidige praktijken van apothekers en aan de verwachtingen van patiënten.

In 2025 heeft de Orde de **communicatie-inspanningen** voortgezet **die nuttig zijn voor de versterking van de community van de Orde**. Het hoogtepunt hiervan was de tweede editie van de Dag van de Orde. In de komende jaren worden deze inspanningen verdergezet.

In dit jaarverslag wordt verslag gedaan van deze activiteiten en nog veel meer.

DEEL 1.

DE ORDE, DAT ZIJN JULLIE EN WIJ



DEEL 1. DE ORDE, DAT ZIJN JULLIE EN WIJ

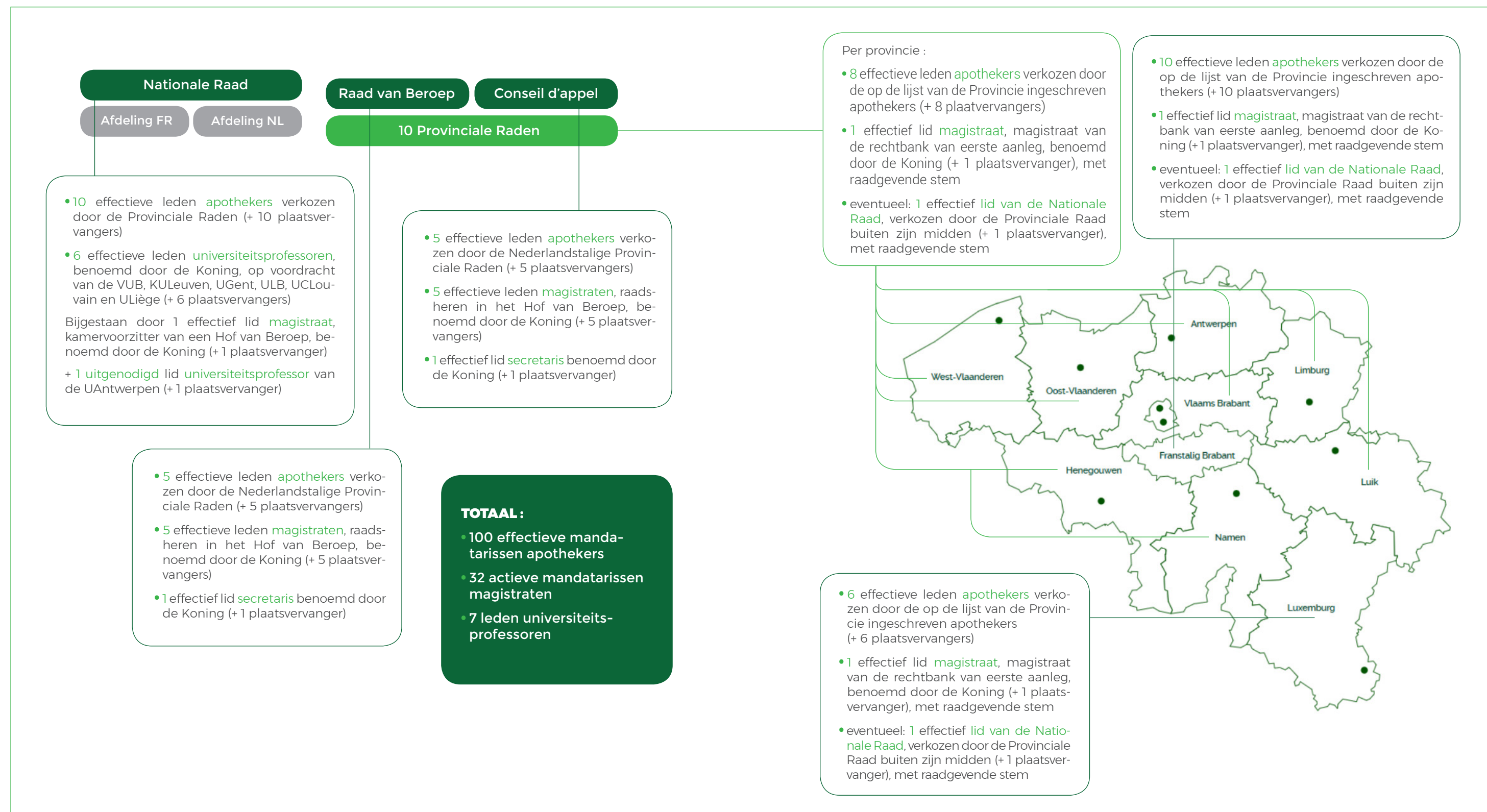
De Orde der Apothekers verenigt alle op de lijst ingeschreven apothekers, verkozen leden, magistraten, universiteitsprofessoren en het interne team dat haar werking verzekert.

Samen dragen we bij tot een gezamenlijke missie: het bevorderen van een kwaliteitsvolle beroeps-

praktijk. Niet alleen in het belang van de patiënten en de volksgezondheid maar ook in het belang van de apothekers zelf.

I. De mandatarissen van de Orde der Apothekers

De Orde der Apothekers, dat zijn eerst en vooral de **mandatarissen**:



II. Het Bureau en de personeelsleden

Naast de Nationale Raad, de Raad van Beroep, de Conseil d'appel en de 10 Provinciale Raden zorgen het Bureau en de Directeurs met hun team voor de dagelijkse werking van de Orde.

Hoe zijn deze samengesteld?

Bureau	
Voorzitter NL	Gert LAEKEMAN
Ondervoorzitter NL	Leo HALET
Secretaris NL	Marie-Rose DEVLIES
Voorzitter FR	Carine DE VRIESE
Ondervoorzitter FR	Jean-Christophe DAVOINE
Secretaris FR	Redouan EL KHANNOUS
Magistraat-assessoren	Jacques SIMONS Paul BOUDOLF

Betreffende het personeel is het team als volgt samengesteld:

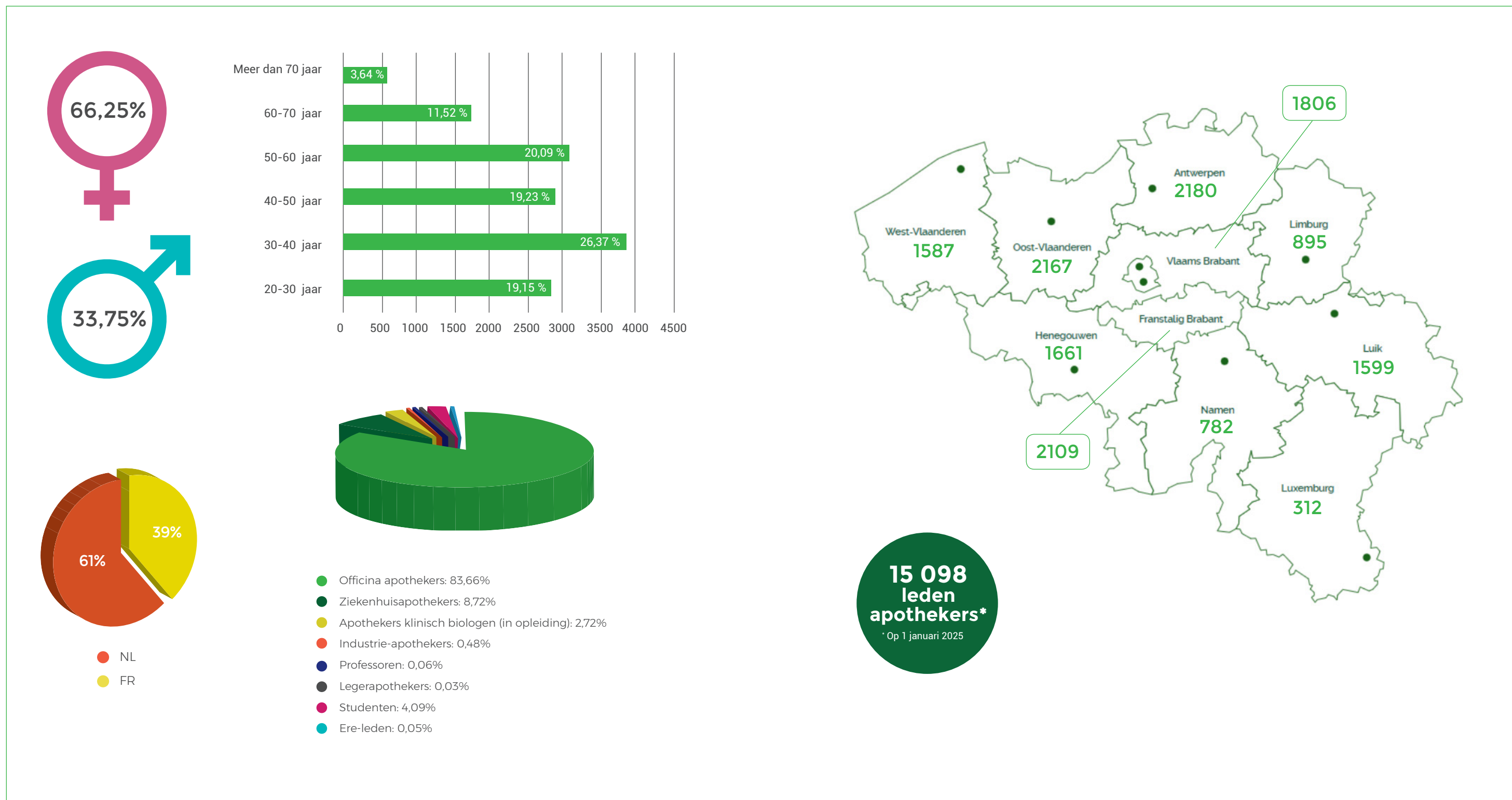
Personeel	
Directeurs	Arnaud NICOLAS Rien MARINUS
Juristen	Sylvie VAN OVERSTRAETEN Anne-Cécile SQUIFFLET
Adm. medewerkers Provincies	Véronique VANDERBORGHT (Fr-Br) Bianca CEYSSENS (VI-Br) Innez DEJONGHE (Antwerpen) Éliane LAMBILLON (Namen en HEN) Hilde HENDRICKX (Limburg) Anne SANGLIER (Luik en LUX) Martine TRAEN (West-VI) Chantal VAN OVERSTRAETEN (Oost-VI)
Directiesecretaresse	Ingrid DE DYCKER
Lidgeld	Véronique VANDERBORGHT
Onderhoud en logistiek	Jean-François BEUDELS

Mevr. Danielle Istas verzorgt als zelfstandig medewerker de administratie van de Raad van Beroep en de Conseil d'appel.



III. De leden apothekers

De Orde der Apothekers, dat zijn ook de leden apothekers die ingeschreven zijn op de lijst.



DEEL 2.

DE TAKEN VAN DE ORDE IN 2025



DEEL 2. DE TAKEN VAN DE ORDE IN 2025

I. De begeleiding en omkadering van de apothekers en de Raden

De farmaceutische sector is in beweging, wat nieuwe vragen oproept en bepaalde uitdagingen aan het licht brengt. Met nieuwe teams van mandatarissen die eind 2024 in functie zijn getreden, heeft de Orde der Apothekers deze ontwikkelingen in 2025 aangepakt om de praktijk van apothekers zo goed mogelijk te begeleiden en te ondersteunen, in het belang van iedereen.

De leden van de Nationale Raad zijn de drijvende krachten achter deze activiteit, ondersteund door de andere Raden die via hun vertegenwoordiger initiatieven voorstellen, vragen stellen of hun ervaringen delen.

De belangrijkste resultaten in 2025? Onder andere:



een schema met de regels die van toepassing zijn op de verschillende afleveringsmodaliteiten van gezondheidsproducten door de apotheker;



een samenwerking met alle universiteiten van het land voor een duidelijk beeld over de studentenjobs in de apotheek;



overleg met de beroepsverenigingen die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de wachtdiensten, als uitgangspunt voor een aanpassing van het reglement inzake de vrijstelling van wachtdiensten;



het opstarten van een actualisering van de Code van farmaceutische plichtenleer en zijn commentaar;



een Dag van de Orde waarop mandatarissen en apothekers bijeenkwamen om concrete, toekomstgerichte ideeën te bespreken.

A. Behandelde thema's door de Nationale Raad in 2025

De hoofdactiviteit van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers speelt zich af tijdens de zittingen van het Bureau of van de Nationale Raad. De zittingen van het Bureau en de Nationale Raad vinden één keer per maand plaats (buiten de zomerperiode).

Het Bureau

- is samengesteld uit de voorzitters, ondervoorzitters, secretarissen en magistraat-assessoren van de Nationale Raad, ondersteund door de directeurs en juristen;
- bereidt de zittingen van de Nationale Raad voor;
- draagt bij tot het feitelijke beheer van de Orde.

De Nationale Raad

- neemt de beslissingen;
- tekent de beleidslijnen uit;
- keurt de communicaties, jaarrekeningen en de balans goed;
- bespreekt actualiteiten.

Aantal vergaderingen in 2025 :

Bureau: 10

Raad: 10

Vorbereidend overleg per sectie: 10

Behandelde thema's

- Organisatie van de Dag van de Orde op 8 november 2025 (zie hieronder)
- Opleiding voor de nieuwe leden van de Provinciale Raden
- Flowchart van de tuchtprocedure
- Proportionaliteitswet
- Uittreksel regeerakkoord: besprekingen
- Opvolging van de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) van 2019
- Vergadering beroepsverenigingen/Orde betreffende de wachtdiensten
- Deelname aan het symposium van 17 oktober 2019 georganiseerd door de pijnkliniek
- Modernisering van de Orde: informatieronde
- Start van de samenwerking met een nieuw boekhoudkantoor
- Selectie van een communicatiebureau
- Regelgeving rond de toegelaten inhoud van de muurautomaat
- Selectie nieuwe leverancier website/beheerssoftware
- Start van de groenrenovatiwerken van de gebouwen van de Orde
- Bewaring van documenten ingeval van de sluiting van een apotheek
- Flowchart: werken in de apotheek - studentenjob
- Opleiding GDPR door de DPO (Data Protection Officer) van de Orde aan alle leden van de Raden
- Zomeroverleg met de vertegenwoordigers van de ziekenhuisapothekers in augustus 2025
- Apothekers en patiënten die van Fedasil afhangen
- Overleg Kabinet/Orde met als onderwerp VIDIS
- Wat te doen bij vermoeden van een vals voorschrift (communicatie)
- Advies betreffende paramedische beroepen
- Openingsuren van handelszaken
- Werkgroep misbruik geneesmiddelen: toegang tot patiëntengegevens

Samenstelling van de Nationale Raad

		Nationale Raad	
		Afdeling FR	Afdeling NL
Voorzitters		Prof. C. De Vriese	Prof. G. Laekeman
Magistraten-assessoren		Dhr. J. Simons (effectief)	
		Dhr. P. Boudolf (plaatsvervangend)	
Vertegenwoordigers universiteiten		Prof. N. Dujardin	Prof. D. Deforce
		Prof. G. Philippe	Prof. E. Tommelein
Ondervoorzitters		Apr. J.-C. Davoine	Apr. L. Halet
Secretarissen		Apr. R. El Khannous	Apr. M.-R. Devlies
Leden apothekers		Apr. P. Ramlot	Apr. F. Opsomer
		Apr. M. Demarbe	Apr. M. De Saedeleir
		Apr. L. Pétré	Apr. S. Sempels
Uitgenodigd		Prof. L. Pieters	

B. Vrijstelling van de wachtdienst in 2025

Ook in 2025 konden de apothekers rekenen op de Nationale Raad om hun aanvragen tot vrijstelling van de wachtdienst te behandelen. Het aantal aanvragen blijft dalen in 2025 en bijna een derde ervan beoogt een verlenging van een vrijstelling die vooraf werd toegekend.

In het kader van zijn bevoegdheid betreffende de vrijstelling van de wachtdienst maar ook in het kader van de door de tuchtraden behandelde tuchtzaken waarvan hij kennisneemt, is de Nationale Raad getuige van de moeilijkheden die de wachtdienst kan stellen voor de apothekers en van de uitdagingen die deze wachtdienst met zich meebrengt.

Dankzij deze positie heeft de Nationale Raad het initiatief genomen om alle beroepsverenigingen voor apothekers die bevoegd zijn met betrekking tot de wachtdienst samen te brengen op 27 maart 2025. De uitwisseling van standpunten en ideeën tussen de delegatie van de Nationale Raad en de verenigingen heeft o.a. tot doel om het Reglement betreffende de vrijstelling van de wachtdienst te laten evolueren.

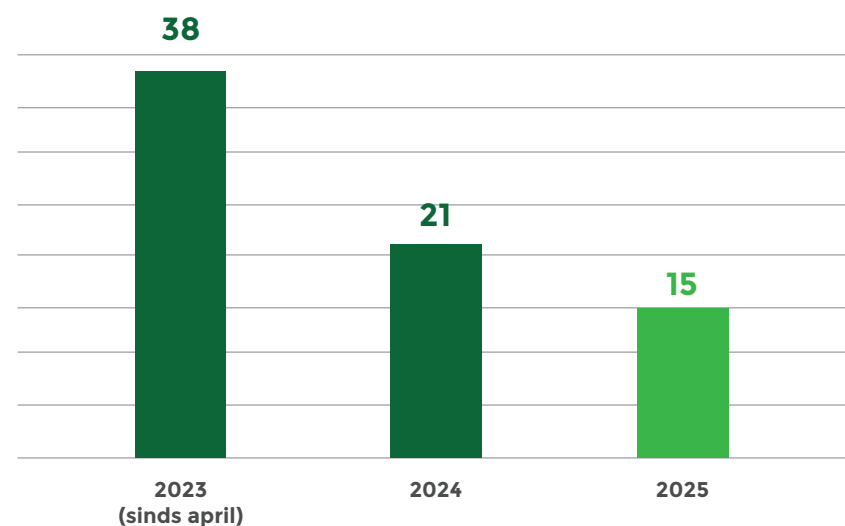
De discussies met het oog op een herziening van dit Reglement zijn gestart binnen de Nationale Raad na dit overleg. Ze zijn doorgegaan tot eind 2025.

WIST U DAT?

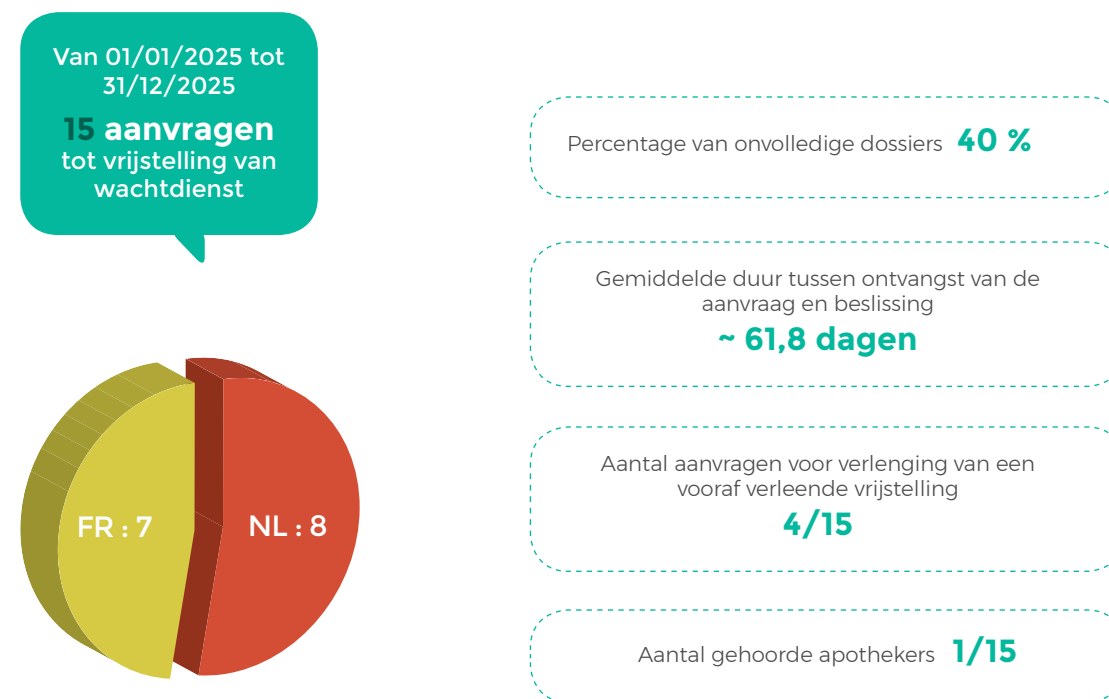
Alle nuttige informatie betreffende de vrijstellingen van de wachtdienst worden samengebracht in een **"Dossier" op de website van de Orde der Apothekers**. Iedere apotheker kan daarop het aanvraagformulier tot vrijstelling en het Reglement dat de behandelingsprocedure van de aanvragen voorziet, downloaden.

Goed om te weten! De planning van de zittingen van de Nationale Raad wordt aangekondigd op deze pagina: om geldig te kunnen worden behandeld tijdens één van deze zittingen moet de aanvraag bij de Orde aankomen ten minste één week vóór de betreffende datum.

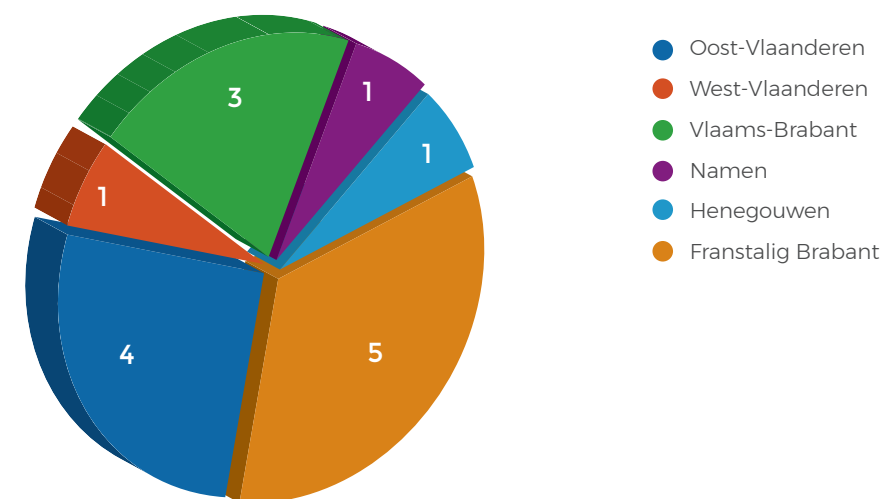
Figuur 1. Aantal aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst per jaar



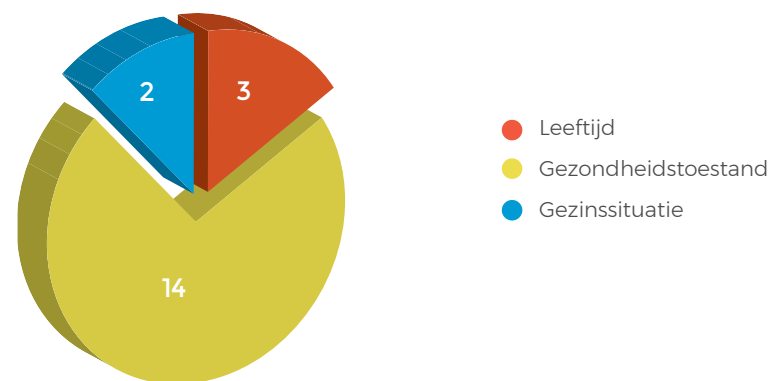
Figuur 2. Taal van de aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst in 2025



Figuur 3. Aantal aanvragen in 2025 per provincie

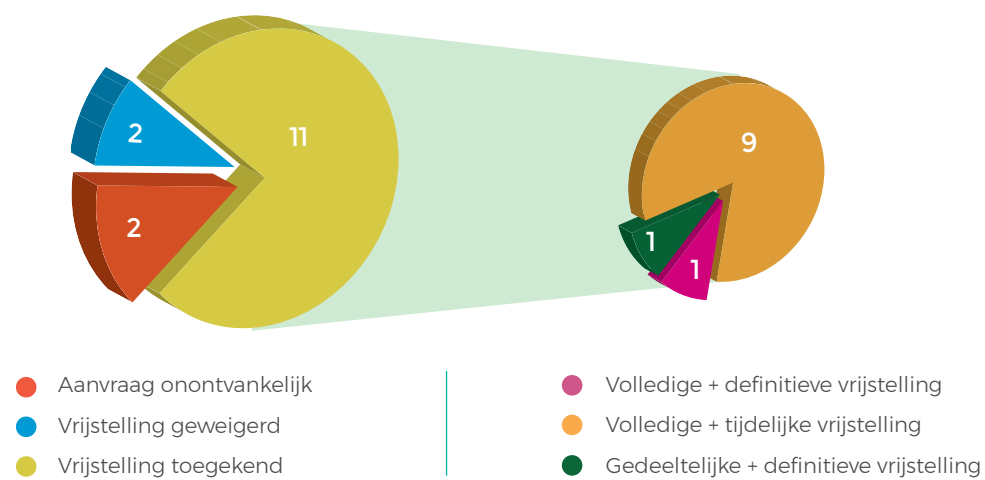


Figuur 4. Gronden waarop de aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst zich baseren in 2025



Opmerking: een aanvraag kan zich baseren op meerdere gronden

Figuur 5. Beslissingen met betrekking tot vrijstelling van wachtdienst in 2025



C. Werkgroepen

In 2025 heeft de Nationale Raad een nieuwe werkgroep "Code" opgericht. De Belgische Mededingingsautoriteit had inderdaad gevraagd om de noodzaak tot herziening van de Code van farmaceutische plichtenleer om de 5 jaar te evalueren. Een update van de commentaar van de Code, met o.a. de toevoeging van nieuwe voorbeelden, is ook nuttig om de actie van de tuchtraden te verduidelijken, de praktijk van de apothekers te leiden en het publiek te informeren.

De werkgroep is samengesteld uit één lid professor, drie leden apothekers afgevaardigden van de Provinciale Raden, een magistraat van de Nationale Raad, een directeur en een juriste. Deze heeft 7 keer vergaderd in 2025 om elk artikel van de Code en zijn bijhorende commentaar te doorlopen.

D. Dag van de Orde op 8 november 2025

Na de geslaagde editie van 2017 organiseerde de Orde op 8 november 2025 een tweede "Dag van de Orde", een inspirerende hoogdag van de Orde der Apothekers.



Voormiddag: "Worldcafé" met drie debattafels:

- Debat 1: Het apothekersberoep: verleden en toekomst.
- Debat 2: De apotheek als onderneming: welke publiciteit is mogelijk?
- Debat 3: Verantwoordelijkheid van de titularis. Hoe de apotheek laten functioneren met de volledige equipe? Welke rolverdeling binnen het team?



Namiddag: symposium rond actuele thema's – moderatoren Caroline Veyt en Ben Roelants

- Videotoespraak door de minister van volksgezondheid F. Vandenbroucke
- De informatieplicht van de apotheker bij gerechtelijke onderzoeken (B. Dejemeppe, Voorzitter van de Orde der Artsen)
- Geneesmiddelenmisbruik: tools en perspectieven voor de apotheker (J.-F. Desgagné, Voorzitter van de Orde der Apothekers van Québec (video))
- De nieuwe realiteit in de apotheekmarkt: strategieën om relevant te blijven (F. Germain, Founder en Managing director bij innoventis Pharma NV)
- Artificiële Intelligentie: een (deontologische) uitdaging (Prof. G. Laekeman, Voorzitter van de Orde der Apothekers en Prof. H. De Loof – UAntwerpen)



II. De tuchtactiviteit

Voor de Orde der Apothekers houdt het waarborgen van de kwaliteit van de beroepsactiviteit van apothekers ook in dat de deontologie wordt nageleefd. Klachten van patiënten, bezwaren van confraters en meldingen van de autoriteiten moeten worden onderzocht om de bescherming van de volksgezondheid te waarborgen.

De Provinciale Raden, de Raad van Beroep en de Conseil d'appel zijn de instellingen die de gerechtelijke tuchtmacht uitoefenen binnen de Orde.

In 2025 bereikt het totale volume van nieuwe door de Provinciale Raad behandelde dossiers bijna het maximum van 2022.

Het aantal beroepen dat wordt ingediend tegen de in deze dossiers uitgesproken beslissingen blijft laag.

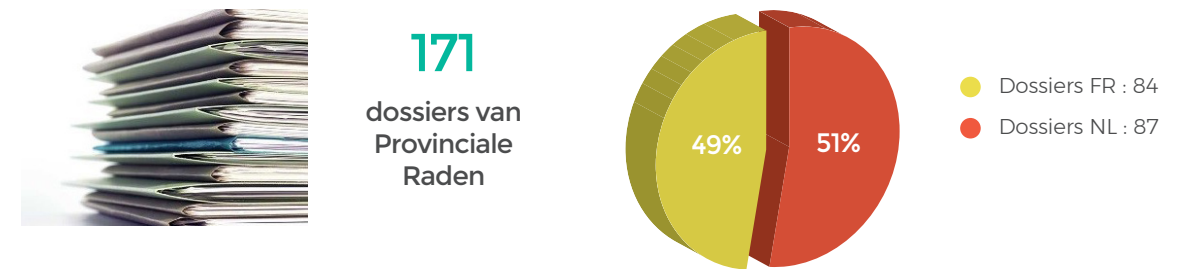
De toename van het volume van nieuwe behandelde dossiers is uitsluitend het gevolg van een toename van de klachten bij de Franstalige Provinciale Raden in 2025 (84 tegen 43 in 2024). De taalkundige pariteit is dit jaar hierdoor bijna perfect.

Ondanks de toename van het aantal dossiers blijft de tendens betreffende de sancties ongewijzigd in 2025:

- Geen sanctie in bijna 74 % van de dossiers;
- In geval van sanctie, een meerderheid van mineure sancties (71 % van de sancties);
- Geen schrapping.

In 2025 bereikt het totale volume van nieuwe door de Provinciale Raad behandelde dossiers bijna het maximum van 2022.

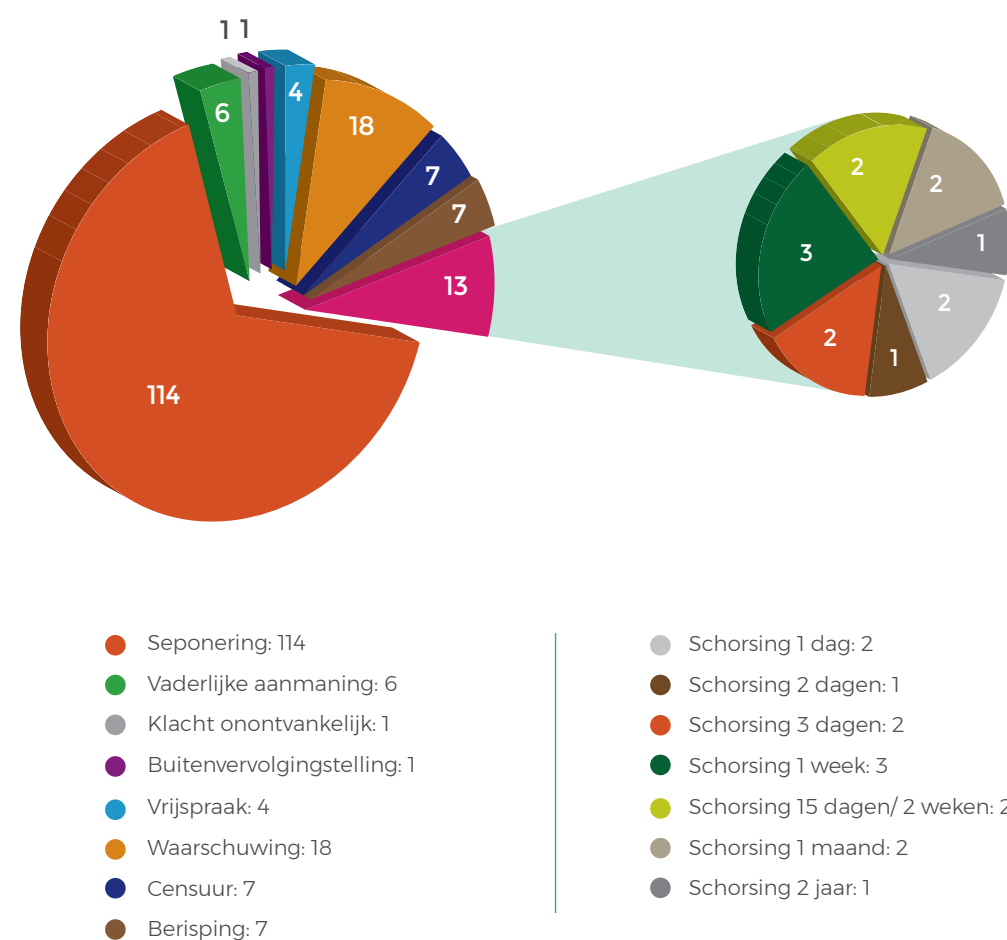
Figuur 6. Verdeling van tuchtdossiers van Provinciale Raden per taal in 2025



Figuur 7. Evolutie van het aantal tuchtdossiers van Provinciale Raden tussen 2005 en 2025

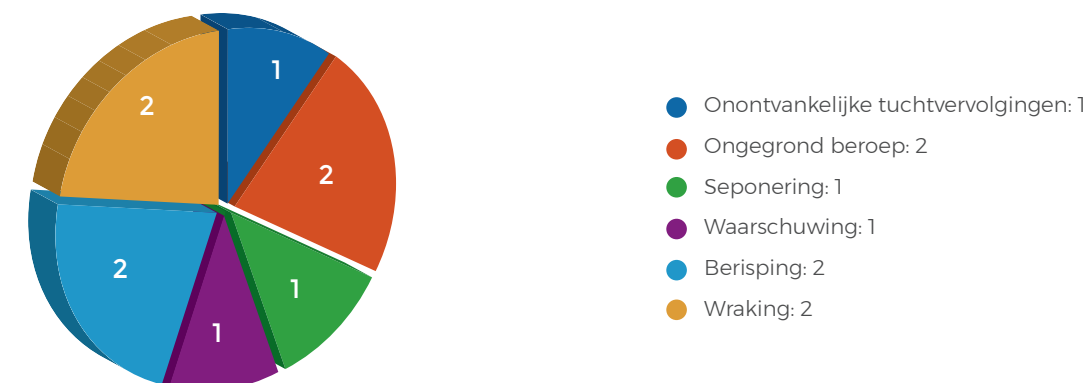


Figuur 8. Soort beslissingen genomen door de Provinciale Raden in 2025

**Aantal nieuwe procedures in hoger beroep: 6**

- Geïnitieerd door de Nationale Raad: 2
- Beslissingen van de Raad van Beroep/Conseil d'Appel: 5 / 4
- Lopende bij de Raad van Beroep/Conseil d'Appel: 6 / 4

Figuur 9. Soort beslissingen genomen door de Raad van Beroep en de Conseil d'appel in 2025

**CASSATIEPROCEDURES****Aantal arresten uitgesproken door het Hof van Cassatie in 2025:**

- Na beslissing van de Raad van Beroep: 5
- Na beslissing van de Conseil d'appel: 1

Aantal cassatieberoepen ingediend in 2025:

- Tegen beslissing van de Raad van Beroep: 4
- Tegen beslissing van de Conseil d'appel: 0

Aantal verzoeken tot eerherstel bij de Raad van Beroep/de Conseil d'appel in 2025: 0/0

- Toegekend eerherstel in 2025: 0

DEEL 3.

DE VERTEGENWOORDIGING VAN DE ORDE IN 2025



DEEL 3. DE VERTEGENWOORDIGING VAN DE ORDE IN 2025

I. Bij de universiteiten

Studenten zijn de apothekers van morgen. De Orde organiseert bijeenkomsten met hen om hen bewust te maken van het vertrouwen dat de samenleving in het algemeen en hun patiënten in het bijzonder in hen stellen.

Zoals ieder jaar hebben de vertegenwoordigers van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers deontologische sessies (theorie en casussen) gegeven in alle universiteiten van het land.

Traditiegetrouw waren de directeurs aanwezig op de proclamaties, waar zij de afgestudeerden feliciteerden en een symbolische pin als attentie uitreikten.

Proclamaties	
Universiteit	Datum
KU Leuven (Katholieke Universiteit Leuven)	16/02/2024 29/11/2024
VUB (Vrije Universiteit Brussel)	19/04/2024
UGent (Universiteit Gent)	30/04/2024
UAntwerpen (Universiteit Antwerpen)	18/10/2024
UCLouvain (Université catholique de Louvain)	08/10/2025
ULB (Université libre de Bruxelles)	30/09/2025 20/10/2025
ULiège (Université de Liège)	17/01/2025
UMons (Université de Mons)	03/10/2025

II. In de nationale groepen en commissies

Andere instanties of groepen ondersteunen of beïnvloeden het beroep van apotheker op nationaal niveau. De Orde neemt, via vertegenwoordigers uit de Nationale Raad, deel aan hun werkzaamheden om ook op dit niveau haar missie ter bescherming van de volksgezondheid te vervullen. De deelname van de Orde is soms voorzien door de wetgeving; zij kan ook op vrijwillige basis plaatsvinden, aangezien de Orde een belangrijke partner is op het gebied van de gezondheidszorg.

DGEC RIZIV

De DGEC is één van de kerndiensten van het RIZIV (<https://www.riziv.fgov.be/nl/riziv/structuur-van-onze-diensten/de-dienst-voor-geneeskundige-evaluatie-en-controle>). Deze dienst wordt bestuurd door een Comité waarin de Orde der Apothekers wordt vertegenwoordigd.

Realisatie 2025:

Onderzoek naar onjuiste factureringen van farmaceutische handelingen in ziekenhuizen op nationaal niveau.

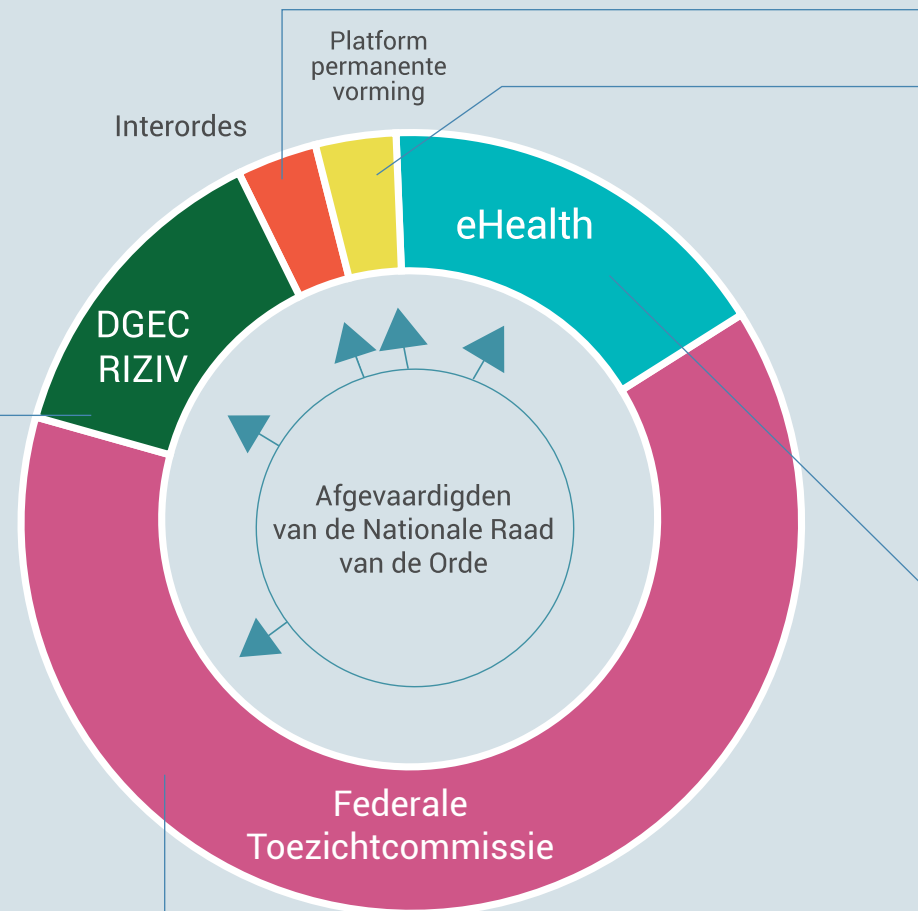
Cijfers 2025 :

- 16 miljoen euros aan onterechte facturen, voor wat de apotheker betreft
- 5 zaken betreffende apothekers met een gevorderd bedrag van 721.437,28 €

Federale toezichtcommissie

De Federale Toezichtcommissie (FTC) is een Belgische instantie die sinds 2023 de taken heeft overgenomen van de voormalige Provinciale Geneeskundige Commissies (PGC's).

De Commissie is bevoegd voor het toezicht op de uitoefening van gezondheidszorgberoepen (zoals artsen, tandartsen, apothekers, enz.) op federaal niveau. Ze behandelt klachten over professionele tekortkomingen of andere inbreuken op de regels die gelden voor zorgverleners. De Federale Toezichtcommissie is een federale instantie die waakt over de kwaliteit binnen de gezondheidszorgberoepen, klachten onderzoekt en maatregelen kan aanbevelen.



Interordes

De vergaderingen interordes worden informeel georganiseerd door de 5 bestaande beroepsordes in België (Orde der Artsen, Dierenartsen, Architecten, Advocaten en Apothekers) om hun ervaring en kennis over verschillende onderwerpen te delen.

Realisatie 2025:

De juristen van de ordes zijn samengekomen om dieper in te gaan op verschillende onderwerpen vanuit strikt juridisch oogpunt (uitvoering van de evenredigheidswetgeving, rol van de ordes in de permanente vorming en inschrijvingsvoorwaarden op de lijst van de orde voor buitenlandse beroepsbeoefenaars).

Platform permanente vorming

Om de uitvoering van het Koninklijk besluit van 8 juli 2014 betreffende de permanente vorming van apothekers in voor het publiek opengestelde apotheken te verzekeren, werd in 2019 een VZW opgericht door APB, OPHACO en de Orde der Apothekers.

Realisaties 2025:

- Stabiliteit van de accrediteringsverzoeken
- Implementatie van het nieuwe systeem Pharfolio

eHealth-platform

Het eHealth-platform heeft de missie om een goed georganiseerde, onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling te bevorderen en te ondersteunen tussen alle actoren in de gezondheidszorg. De Orde der Apothekers is lid van het Beheerscomité met raadgevende stem.



Realisaties 2025:

- Paradigmashift: uitbreiding van de toegangsmatrix voor zorgverstrekkers
- Statistieken over gebruik van basisdiensten van het eHealth-platform
- Be-SafeShare
- Deelname patiëntenorganisaties aan beheerscomité eHealth
- Meerjarenplan 2026-2029
- Communicatieplan eHealth burger

III. In de Europese en internationale organisaties

De uitdagingen die de ontwikkelingen in de gezondheidszorg met zich meebrengen voor patiënten en apothekers reiken verder dan de grenzen van staten en beroepsgroepen. Europese en internationale uitwisselingsfora zijn dan ook van cruciaal belang. Om haar taak ter bescherming van de volksgezondheid te kunnen vervullen, is het onontbeerlijk dat de Orde lid is van deze diverse organisaties waar zij vertegenwoordigers uit de Nationale Raad naar toe zendt. Deze zorgen ervoor dat de Orde op de hoogte blijft van de Europese en internationale actualiteit, daar adequaat op kan reageren en eventuele goede praktijken kan doorgeven die in het buitenland of binnen andere beroepsgroepen toepasbaar zijn.

Conférence Internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones (CIOPF)

De Conférence Internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones wil "een belangrijke plaats voor uitwisselingen en debatten inzake de farmaceutische beroepsuitoefening" zijn in de Franstalige gemeenschap (<https://www.ciopf.org/>).



Realisaties 2025:

- Beslissing om de statuten niet te herzien (nog steeds Frans voorzitterschap en zetel in Parijs)
- Voorstelling van de nieuwe Franse deontologische Code (decreet gepubliceerd door de minister na advies van de Raad van State)
- Samenwerking met de International Pharmaceutical Federation (FIP): herlezing van de vertaling van een artikel en een brochure met betrekking tot de vaccinatie door vertegenwoordigers van de Orde van België

Frans-Belgisch Observatorium van Gezondheid (OFBS)

Het Observatoire Franco-Belge de la Santé is een organisatie die de ontwikkeling van grensoverschrijdende zorgverlening en van een Frans-Belgische medische samenwerking tot doel heeft (<https://www.ofbs.org/>).



Realisaties 2025:

Reflecties over de werking van de organisatie en het huishoudelijk reglement

EurHeCA

EurHeCA is een forum voor het uitwisselen en delen van informatie tussen overheden bevoegd voor gezondheidszorgbeoefenaars in Europa. Doel? deze beroepen te ondersteunen in het belang van de patiënten en de kwaliteit van de zorg (<https://www.eurheca.eu/en/>).



Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU-GPUE)

PGEU vertegenwoordigt het standpunt van de officina-apotheek op het niveau van de EU. Haar voornaamste doel is "de rol van de officina-apotheker als gezondheidszorgberoeper te promoten, ervoor te zorgen dat de officina-apotheker aldus erkend wordt op alle niveaus en de gezondheid van de burger van de Europese Unie te helpen beschermen" (zie de website <https://www.pgeu.eu>).



Realisaties 2025:

- Cardiovasculaire gezondheid: position paper
- Artificiële intelligentie: position paper
- Critical Medicines Act: position paper
- Pharmacy 2040: vision paper

Realisaties 2025:

- Opstellen van een reactie op de gerichte raadpleging van de Europese Commissie over de implementatie van de richtlijn betreffende de erkenning van beroepskwalificaties
- Bezoek van het Europees Parlement en overleg met het European Patients Forum (EPF), leden van het Europees Parlement en het DG EMPL van de Europese Commissie

DEEL 4.

HET ADMINISTRATIEVE BEHEER VAN DE ORDE IN 2025



DEEL 4. HET ADMINISTRATIEVE BEHEER VAN DE ORDE IN 2025

De Orde van Apothekers begeleidt en ondersteunt apothekers om de kwaliteit en veiligheid van hun dienstverlening te waarborgen en zo het vertrouwen van de patiënten te verzekeren. Daartoe functioneert de Orde als instelling, met kantoren en personeel ten dienste van de leden. Dit vereist een transparant beheer, dat door de mandatarissen wordt gecontroleerd.

Het administratieve beheer van de Orde wordt verzekerd door twee administratieve directeurs, één Nederlandstalige en één Franstalige. Hun taak is het volledige beheer van de Orde der Apothekers als instituut.

I. De taken van het beheer

• Administratief beheer

- Opvolging van de verslagen van de Provinciale Raden, van hun tuchtbeslissingen en van de tuchtrechtelijke sancties
- Opvolging van de beslissingen van de Raad van Beroep en van de Conseil d'Appel
- Opvolging van de voorzieningen in Cassatie
- Supervisie en beheer van het administratief werk van de Provinciale Raden
- Procedure hernieuwing van de mandaten van de magistraat-assessoren binnen de verschillende Raden van de Orde

• Beheer en aankoop van materiaal

• Financieel beheer

- Vergaderingen met boekhouder en bedrijfsrevisor
- Ontvangen vertegenwoordigers banken en verzekeringen
- Contracten hardware en software
- Dagelijkse opvolging van de financiën
 - Uitnodiging tot betaling lidgelden en herinneringen
 - Opvolging van de procedure van het innen van de niet betaalde bijdragen
 - Nazicht van de facturen en betalingen
 - Uitbetaling van het loon van de personeelsleden

- Nazicht van de boekhouding van de Provinciale Raden
- Beheer van het kapitaal

• Beheer van het personeel

- Loonadministratie en verloven
- Groepsverzekering
- Aanwervingen

• Gebouwen: onderhoudswerken en veiligheidsvoorzieningen

• Beheer informatica

- Contacten met de verantwoordelijken en de technici van de firma DVIT
- Beheer van de website
- Gesprekken met de verantwoordelijken van de firma Uniweb

• Link met de Provinciale Raden

- Bezoek aan de provinciale secretariaten
- Rondschrijven naar de voorzitters of administratieve secretaressen van de Provinciale Raden

• Juridische prestaties

Samenwerking en overleg met de twee juristen van de Orde en advocaten

• Europese contacten

- Deelname Dag van de Orde Apothekers in Frankrijk
- Contact met KNMP (Nederland)

• Externe contacten

- Overleg APB, FAGG, Ordes, beroepsverenigingen
- Universiteiten: organiseren van deontologische sessies; bijwonen van de proclamaties
- Overleg met politici

• Dagelijks werk

- Voorbereiding van de zittingen van het Bureau en van de Nationale Raad
- Redactie en vertaling van de verslagen van de zittingen
- Beantwoorden van briefwisseling en e-mails
- Beantwoorden van telefonische oproepen
- Opvolging van de juridische actualiteiten
- Opvolging van de parlementaire vragen/antwoorden
- Analyse van wetsontwerpen en wetsvoorstellen, KB's, richtlijnen

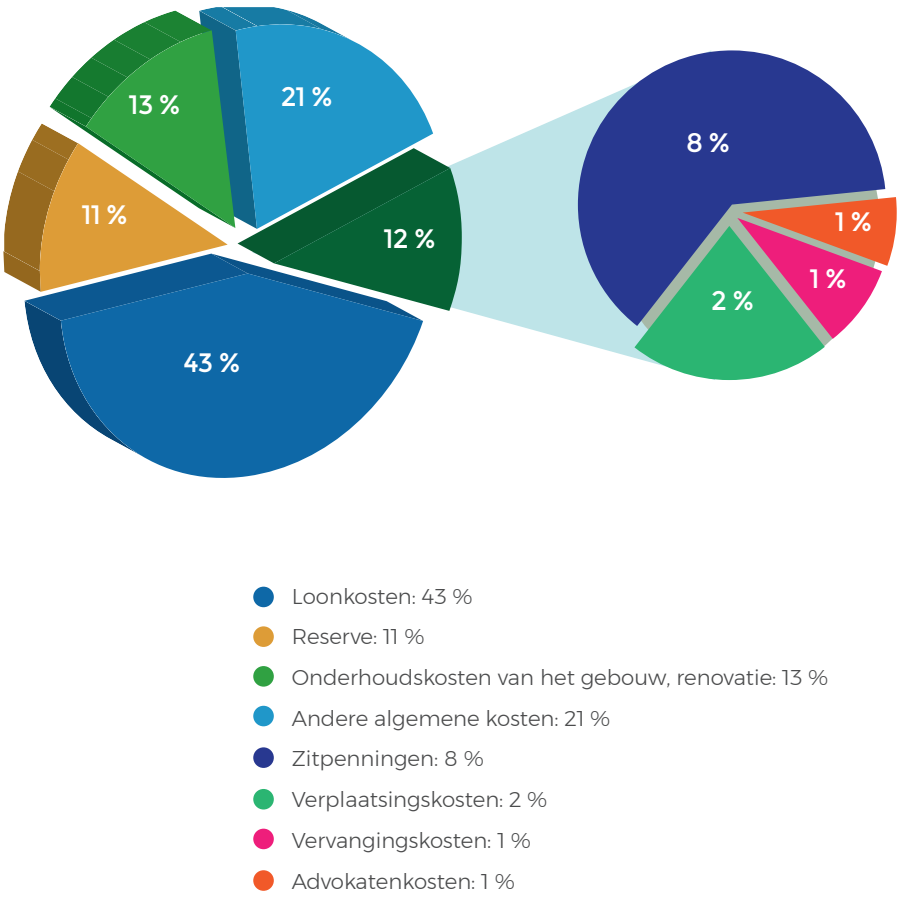
II. De financiële gegevens van de Orde in 2025

Met de oprichting van de Orde der Apothekers wilde de wetgever belangrijke verantwoordelijkheden toevertrouwen aan een instelling die voortkomt uit het beroep, en wilde hij dat deze instelling zelf over de middelen beschikte om haar onafhankelijkheid te waarborgen. Daarom gaf hij de Orde volledige controle over zijn middelen en budget.

Het budget waarover de Orde beschikt om haar taken uit te voeren, wordt uitsluitend gefinancierd door de bijdragen van de apothekers die in de verschillende registers zijn ingeschreven. Deze bijdragen financieren de activiteiten van alle Raden (Nationale Raad, Raad van Beroep, Conseil d'appel, Provinciale Raden), evenals de infrastructuur en logistiek die nodig zijn om de instelling als geheel te laten functioneren.

De jaarrekeningen en de ontwerpbegroting worden door het Bureau onderzocht voordat ze ter goedkeuring aan de Nationale Raad worden voorgelegd. De jaarrekeningen worden door twee rekencommissarissen nagekeken voordat ze aan de Nationale Raad worden voorgelegd. Deze hebben gecontroleerd en verklaard dat de rekeningen die aan de Nationale Raad worden voorgelegd, voldoen aan de wettelijke normen en dat zij een getrouw beeld geven van de financiële situatie van de Orde der Apothekers.

Figuur 10. Verdeling van de uitgaven 2025



DEEL 5.

DE JURIDISCHE ONDERSTEUNING VAN DE ORDE IN 2025



DEEL 5. DE JURIDISCHE ONDERSTEUNING VAN DE ORDE IN 2025

De gezondheidszorgsector ontsnapt niet aan de wetgevingsinflatie. Mandatarissen van de Orde, apothekers en patiënten hebben daarom soms behoefte aan meer duidelijkheid over de werking van de Orde, de deontologie en de tuchtprocedure, of over het algemeen farmaceutisch en medisch recht. De Orde beschikt over eigen middelen om de nodige ondersteuning te bieden.

De juridische dienst van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers is samengesteld uit twee juristen die elk parttime werken en de titel van bedrijfsjurist dragen. Zijn activiteit bestrijkt een breed scala missies.

I. De taken van de juridische ondersteuning

• Beheer van de tuchtgeschillen

Analyse en samenvatting (met sleutelwoorden) van alle uitgesproken beslissingen, advies over de opportuniteit van een beroep, opvolging van de eventuele procedures, beheer van de contacten tussen alle betrokken partijen, anonimisering van de beslissingen en publicatie ervan op de website van de Orde.

• Redactie van communicaties en interne nota's

• Juridische ondersteuning in de behandeling van de aanvragen tot vrijstelling van de wacht-dienst en de herziening van het Reglement

Opstellen van de beslissingen voor de apothekers die een vrijstelling aanvragen, notuleren van eventuele hoorzittingen van apothekers die een aanvraag hebben ingediend, ondersteuning met het oog op de goede toepassing van het Reglement tot vrijstelling van de wachtdienst, opstellen van wijzigingen van het Reglement ...

• Deelneming aan de werkgroepen die door de Nationale Raad zijn opgericht

• Deelneming aan vergaderingen met externe gesprekpartners

• Tussenkomen als spreker

De juridische dienst neemt deel aan de deontologische sessies die worden georganiseerd door de universiteiten.

Ter gelegenheid van de "Dag van de Orde", die heeft plaatsgevonden op 8 november 2025, heeft de juridische dienst in de voormiddag een discussietafel van de World Café geleid met de leden van de Provinciale Raden van de Orde. Het thema van het debat was de verantwoordelijkheid van de apotheker-titularis.

• Juridisch toezicht en permanente vorming

WIST U DAT?

Op de website van de Orde der Apothekers vindt u een contactformulier (<https://ordederapothekers.be/contact>). Door het thema van uw vraag te selecteren, wordt deze automatisch doorgestuurd naar de bevoegde dienst.

Goed om te weten! Om een tuchtprocedure tegen een apotheker te starten, is er een apart klachtenformulier. Afhankelijk van de ingevulde gegevens wordt de klacht rechtstreeks naar de bevoegde Provinciale Raad gestuurd.

II. De door de juridische dienst behandelde vragen

Sinds 1 mei 2017, met het doel om de aard, de oorsprong en recurrentie van juridische vragen te objectiveren, houdt de juridische dienst hiervan een repertorium bij. Deze vragen gaan enerzijds uit van de leden van de verschillende raden van de Orde of hun personeel en hebben meestal betrekking op technische aspecten betreffende de reglementering van het beroep van apotheker, de deontologie en het verloop van de tuchtprocedure. Ze gaan anderzijds uit van personen buiten de Orde, voornamelijk van apothekers, maar ook van andere derden.

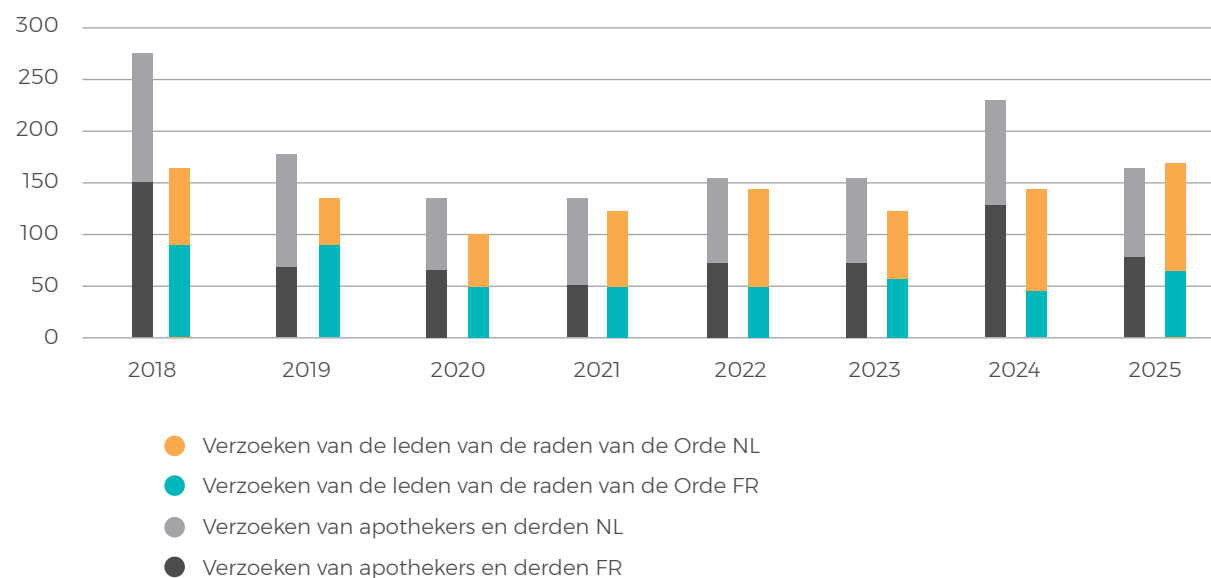
In 2025, neemt, net zoals in 2022, het globale volume van de aan de juridische dienst gestelde vragen door de leden van de Raden van de Orde lichtjes toe ten opzichte van de laatste twee jaar. Waarschijnlijk een gevolg van de hernieuwing van de mandaten van de Raden in december van het jaar ervoor. De verzoeken van apothekers en derden komen terug op een niveau dat als normaal kan

worden beschouwd na de significante toename in 2024 (zie Figuur 11).

Betreffende de verzoeken van de apothekers en derden, kunnen enkele tendensen geobserveerd worden in Figuren 12 en 13, alsook in Tabel 1:

- de vermindering van het aantal telefonische oproepen ten voordele van de e-mails om een vraag te stellen aan de juridische dienst gaat nog door in 2025: de mails maakten in 2024 al 71 % van de verzoeken uit; in 2025 is dit gestegen tot 86 %;
- de antwoordtermijn op de mails gaat terug op het niveau van 2022 (gemiddeld 1,6 dagen en bijna 67 % van antwoorden op dezelfde dag of de dag erna) dankzij het feit dat het personeel van de Orde opnieuw volledig is in 2025;

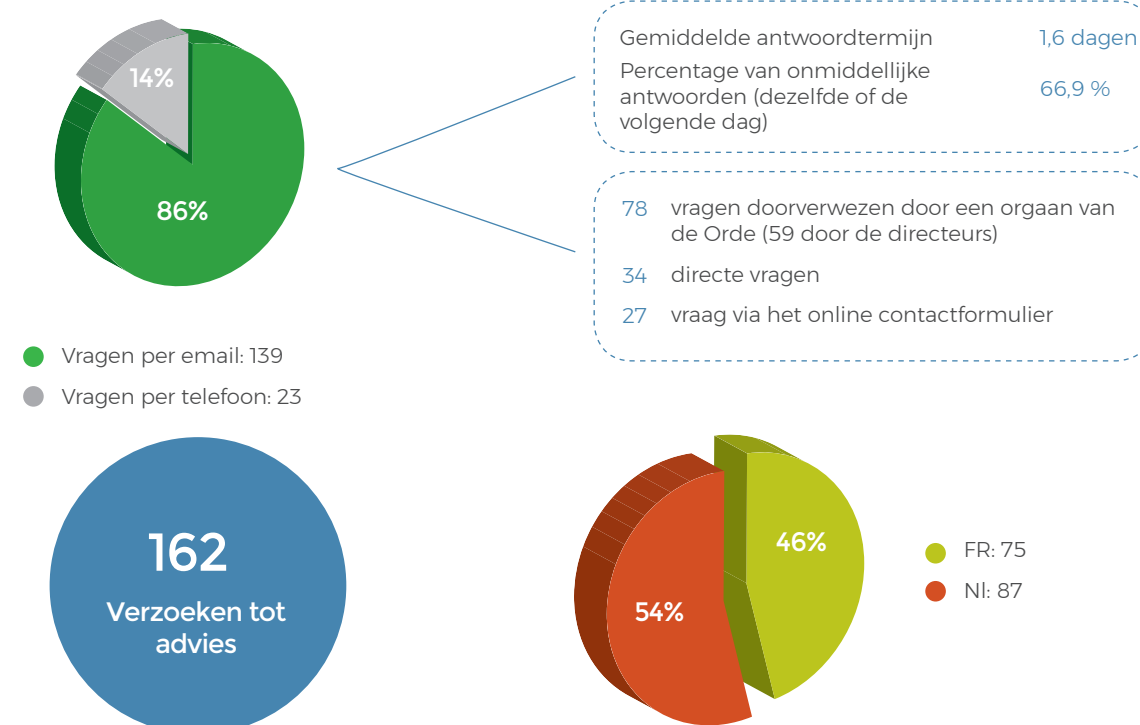
Figuur 11. Aantal aan de juridische dienst gestelde vragen per gesprekspartner, per taal en per jaar



- zoals ieder jaar zijn het vooral de apothekers die zich hebben gericht tot de juridische dienst van de Orde in 2025 (55,6 %). Na de patiënten (11,7 %) en de juridische beroepsbeoefenaars (9,3 %), zijn de categorieën van gesprekspartners heel divers: FTA's, artsen of verpleegkundigen; beroepsverenigingen van apothekers of VZW's die actief zijn in de gezondheidssector; commerciële bedrijven, consultants en accountants; politiediensten...;

- betreffende de thematieken komen de vragen in verband met de aflevering van geneesmiddelen en voorschriften nog steeds het meest voor (22,2 %). Vervolgens komen de publiciteit, de openingsuren, de wachtdienst en het beroepsgeheim ver vóór de andere thema's.

Figuur 12. Taal van de vragen van apothekers en derden, gebruikte middelen om deze te formuleren en antwoordtermijn in 2025



Figuur 13. Beroep of hoedanigheid van de gesprekspartners buiten de Orde in 2025

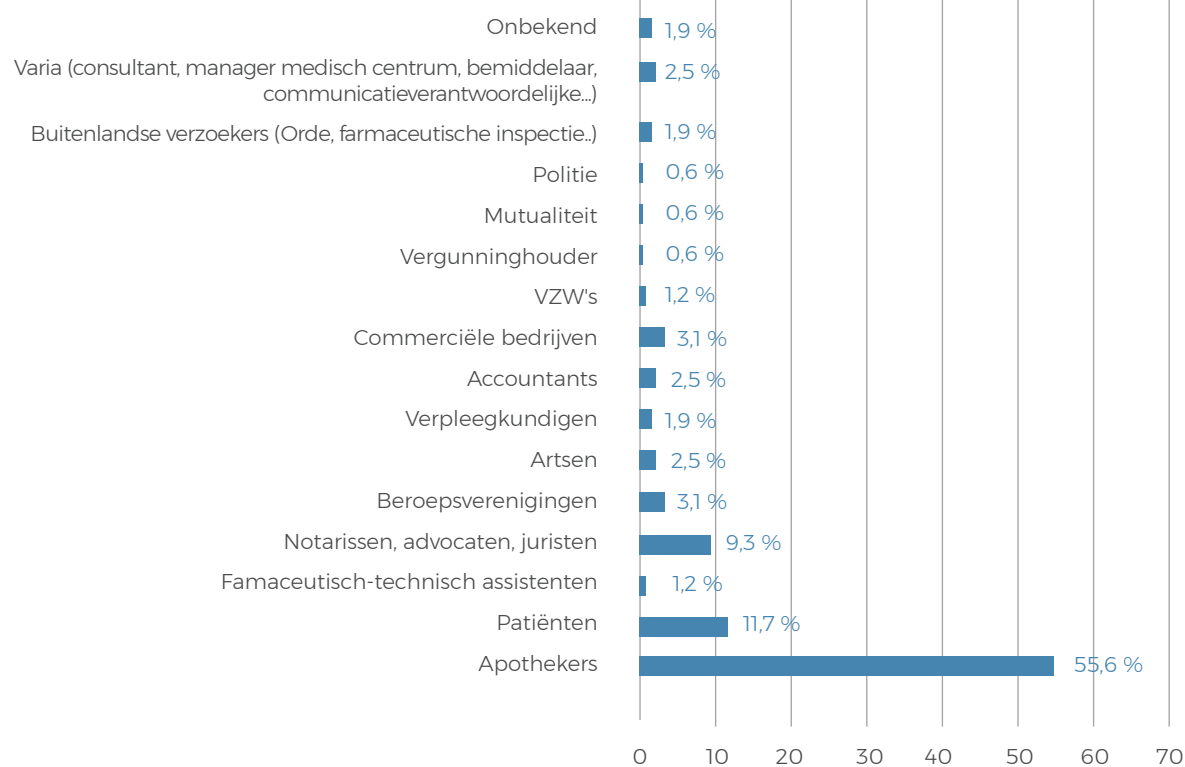


Table 1. Overzicht van de thema's van de vragen gesteld door apothekers en derden tussen 1 januari en 31 december 2025

Thema's	Aantal vragen	%
IN DE APOTHEEK VERKOCHTE PRODUCTEN EN VERLENDE DIENSTEN: - Afleveringsmodaliteiten van geneesmiddelen: welke regels zijn van toepassing op misbruiken van geneesmiddelen? Welke mogelijkheden om een aflevering te weigeren? Welke afleveringsregels voor semaglutiden? - Vragen aangaande het voorschrift: procedure in geval van vermoeden van vals voorschrift? Quid bij vooraf afleveren zonder voorschrift? - Wat te doen in geval van onbetaalde facturen van organismen zoals Fedasil? - Regels betreffende de terugname van ongebruikte of vervallen geneesmiddelen en spuiten? - Vragen aangaande het monopolie van de apotheker (<i>quid</i> online-verkoop van geneesmiddelen door particulieren? <i>Quid</i> handelingen gelinkt met geneesmiddelen die zijn uitgevoerd door verpleegkundigen of bekwame helpers?). - Welke producten (boeken?) of diensten (zelfmeetingsstoelentest? vaccinatie?) kunnen worden aangeboden in officina's? ...	36	22,2 %
PUBLICITEIT EN COMMERCIEËLE PRAKTIJKEN: - Vragen in verband met de overeenstemming van een bepaalde praktijk met de deontologische regels (flyer die de aanwezigheid van een automaat vermeldt, uitdeling van gratis geschenken ter gelegenheid van de opening van een nieuwe apotheek, een standje houden tijdens een braderij, sponsoring van een club van jongeren...). - Toelating van de verspreiding van reclame op sociale media? Via de krant van een gemeente? - Regels van toepassing op kortingen op het remgeld. ...	23	14,2 %
OPENINGSUREN EN WACHTDIENST: - Mogelijkheid tot opening tijdens de wachtdienst voor een apotheek die niet van wacht is; - Verantwoordelijkheid voor de uitvoering van wachten in afwezigheid van de titularis; - Vragen aangaande het wachthonorarium dat de apotheker mag vragen; - Organisatie van de wachtdienst voor ziekenhuisapotheken; ...	17	10,5 %
VENNOOTSCHAPSRECHT: Welk type activiteiten kunnen ondergebracht worden in een apothekersvennootschap? Wie kan aandeelhouder zijn van een apothekersvennootschap? Noodzaak om de statuten van apothekersvennootschappen te laten goedkeuren door de Orde? ...	16	9,9 %
BEROEPSGEHEIM VAN DE APOTHEKER EN BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens: - Mogelijkheid voor de apotheker om gegevens te communiceren aan de politie, aan een arts benoemd als deskundige door de rechtbank in het kader van een erfenis of aan de nabestaanden van een overleden patiënt? - Mogelijkheid om gebruik te maken van de gegevens van een patiënt bij de rechtbanken? - Welke informatie kan meegedeeld worden aan een bewindvoerder? Aan een OCMW? ...	14	8,6 %
LIJST VAN DE ORDE: Voorwaarden om de artsijberekunde in België uit te oefenen met een buitenlands diploma; gelijkwaardigheid en erkenning van diploma's; uitoefening van de artsijberekunde en eigendom van apotheken in het buitenland...	8	4,9 %
VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE TITULARIS: Verantwoordelijkheid van de titularis in geval van langdurige afwezigheid; relatie titularis-eigenaar; titulariaat en vervangingen; verantwoordelijkheid van de titularis voor de IMV...	8	4,9 %

TUCHTRECHT EN TUCHTPROCEDURE: Omvang van de bevoegdheid van de Orde; procedure om een klacht in te dienen; uitleg i.v.m. de in de procedure gebruikte terminologie; vaststelling van de schorsingsperiodes; tuchtprocedure voor FTA's.	6	3,7 %
ARBEIDSRECHT: Vragen aangaande flexijobs, niet-concurrentiebeding, vergoeding van opleidingskosten, statuut van zelfstandige in bijberoep...	6	3,7 %
VESTIGING, OVERDRACHT, OVERNAME, SLUITING VAN OFFICINA: Vragen aangaande het aantal apotheken in België en de opening van nieuwe apotheken; mogelijk- heid om de verkoop van een officina aan een agentschap toe te vertrouwen; overname van de documenten van een apotheek in geval van sluiting.	6	3,7 %
LOKALISATIE EN INRICHTING VAN DE OFFICINA; KENTEKEN: Terbeschikkingstelling van een ruimte van de apotheek aan een derde; verplichting om een vacci- natie ruimte in te richten in de apotheek; verplichting om een groen kruis te hebben; misleidende benaming van de apotheek; apotheek als afhaalpunt.	5	3,1 %
FARMACEUTISCH RECHT: Aanwezigheid van niet-apothekers in de apotheek; eis van aanwezigheid van een apotheker in de apo- theek; bindende kracht van de adviezen van het FAGG; voorwaarden om als een apotheek te worden beschouwd; regels betreffende de monsters.	5	3,1 %
PATIËNTENRECHTEN: Mag een apotheker een einde maken aan een therapeutische relatie met een patiënt? Mag hij de toegang tot het dossier weigeren? Mag een bewindvoerder de aflevering van bepaalde producten door bepaalde apothekers laten verbieden?	4	2,5 %
TITEL VAN APOTHEKER: Onverenigbaarheden; accumulatie van functies.	3	1,9 %
ONLINE-APOTHEKEN: Mogelijkheid om Google AdWords te gebruiken? Mogelijkheid om boeken te verkopen in de on- line-apotheek?	2	1,2 %
ANDERE (1 VRAAG PER THEMA): Gekoppelde verkoop; omzetting van een richtlijn in België over de vermindering van plastieken pro- ducten; bestaan van een app om zijn huisapotheker te melden.	3	1,9 %
TOTAAL	162	100 %

SLOTWOORD

Kortom, 2025 was een druk jaar! In de nasleep van haar 75-jarig jubileum en de installatie van de nieuwe Raden zet de Orde haar modernisering voort. Deze frisse blik heeft het mogelijk gemaakt om een essentiële herziening van onze deontologische Code op te starten, om deze af te stemmen op de realiteit in de praktijk en de legitieme verwachtingen van de patiënten. Tegelijkertijd hebben de communicatie-inspanningen en het succes van de tweede Dag van de Orde de band tussen onze organisatie en haar leden versterkt, waardoor de weg is vrijgemaakt voor verdere verdieping in de toekomst.

Het succes van deze omvangrijke projecten berust in de eerste plaats op de gezamenlijke inzet. De leden van de Nationale Raad en de directeurs willen hun oprechte dank betuigen aan alle medewerkers voor hun flexibiliteit en aanpassingsvermogen bij deze nieuwe uitdagingen. Onze bijzondere dank gaat uit naar de juridische dienst, de administratieve secretaresses van de Provinciale Raden, de Raad van Beroep en de Conseil d'appel, de directiesecretaresse, de diensten bijdragen en onderhoud, en onze externe partners. Uw inzet en motivatie blijven de drijvende kracht achter onze instelling.

We hopen dat dit verslag u een duidelijk, transparant en getrouw beeld geeft van de taken die we hebben vervuld ten dienste van de samenleving, de patiënten en ons beroep.

[illegible][illegible]



Orde der Apothekers
Nationale Raad

Henri Jasparlaan 94
1060 Brussel
Tel. 02 537 42 67

E-mail : info@ordederapothekers.be

