

NATIONALE RAAD
VAN DE ORDE DER APOTHEKERS
JAARVERSLAG 2024





NATIONALE RAAD
VAN DE ORDE DER APOTHEKERS
JAARVERSLAG 2024

INHOUD

WOORD VAN DE VOORZITTERS	6
DE ORDE DER APOTHEKERS IS 75 JAAR!.....	11
I. Wie is de Orde der Apothekers?.....	13
II. 2024: een jubileumjaar vol verbondenheid en feestelijkheden.....	18
DEEL 1. ACTIVITEITEN VAN DE NATIONALE RAAD	22
I. Interne activiteiten.....	22
A. Zittingen van het Bureau/de Nationale Raad.....	23
B. Behandelde thema's in 2024.....	23
II. Activiteiten in het kader van nationale groepen en commissies.....	26
III. Activiteiten in het kader van Europese en internationale organisaties.....	28
IV. Activiteiten bij de universiteiten.....	31
DEEL 2. TUCHTACTIVITEIT	32
DEEL 3. ADMINISTRATIEVE DIRECTEURS	36
DEEL 4. JURIDISCHE DIENST	40
SLOTWOORD	46

WOORD VAN DE VOORZITTERS



Gert Laekeman

Voorzitter Nederlandstalige
Sectie van de Nationale Raad

Socrates kennen we als een historische figuur, een synoniem voor gezonde wijsheid. Toen hij aangesproken werd door een opgewonden man die hem kwaad wou vertellen over één van zijn vrienden, snoerde hij de man de mond, nog voor die zijn verhaal kon beginnen. Socrates maande hem aan om de boodschap drie-maal te overwegen door het stellen van drie vragen. De eerste vraag betrof waarheid. Hoe betrouwbaar was het nieuws? De man moest eerlijk toegeven dat hij het had horen vertellen, maar niet had geverifieerd of de vertelsels op waarheid berustten. Vervolgens vroeg Socrates naar de positieve intenties van de verteller. In hoeverre wou hij de vriend van Socrates in een goed daglicht stellen? De man bekende dat het allerm minst zijn intentie was om Socrates'vriend op te hemelen. Socrates fronste de wenkbrauwen en stelde de vraag naar het belang van wat de man wou vertellen. Was het echt noodzakelijk om de informatie door te geven? De man gaf toe dat wat hij wou zeggen toch niet zo belangrijk was. Socrates concludeerde: *'als het verhaal dat je vertellen wilt, niet waar is, niet goed is en niet noodzakelijk is, dan wil ik het liever niet weten. Ik raad je zelfs aan het te vergeten'*.

De bevraging van Socrates staat bekend als het drie-maal zeven van gegevens: door de zeef van waarheid, de zeef van positiviteit en de zeef van noodzaak. Het gaat over drie elementen die ook voor de Orde der Apothekers nuttig zijn om mee te nemen. Onze Provinciale Raden en onze Raden van Beroep passen ze in de praktijk toe bij het behandelen van klachten. Er bestaat een zekere spanning tussen feitelijke en juridische waarheid. Wat positiviteit betreft komt het erop aan het onderscheid te maken tussen rakkers en stakkers of ongewilde accidenten en duistere intenties. Tenslotte moet het belang van feiten worden afgewogen in de besluitvorming.

De drie zeven van Socrates hebben nog een ruimere toepassing. De Orde zet zich in op diverse terreinen. In het voorwoord van het jaarverslag 2023 hebben we ze op een rijtje gezet: engagement op Europees niveau in onder andere PGEU (*Pharmaceutical Group of the European Union*) en EurHeCA (*European Health Professionals Competent Authorities*); dialoog met andere Orden; een zitje in commissies waaronder de Federale Commissie voor Toezicht, Toezichtscommissie in het RIZIV en werkgroepen van de HDA (*Health Data Agency*). De Orde overlegt continu met APB, de Farmaceutische Inspectie en het Kabinet Volksgezondheid. Ze behandelt tevens dossiers van collegae

die een tijdelijke of definitieve vrijstelling van wacht-dienst wensen te bekomen.

De Orde doet dat alles in de overtuiging dat ze een referentiefunctie heeft in het ondersteunen van kwalitatief hoogstaande gezondheidszorg. Artikel 1 van de deontologische code wijst de apotheker op *'een opdracht van volksgezondheid'* en het *'vervullen van een sociale en humanitaire rol: het behoud of het herstel van de gezondheid van patiënten'*. Dat brengt ons tot de concepten gemeenschap en gezelschap. Een gemeenschap is iets anders dan een gezelschap. In een gezelschap amuseren we ons en primeert een comfortabel gevoel. Een gezelschap heeft geen verplichtend karakter. We genieten en daar kan het bij blijven. Een gemeenschap vraagt inzet en solidariteit. De werking van de Orde kenmerkt zich door een engagement in gemeenschap. Een gemeenschap waarin plaats is voor overleg tussen officina-apothekers, ziekenhuis-apothekers en klinisch biologen. Een gemeenschap waarin Provinciale Raden, Nationale Raad en de Raad van Beroep harmonisch samenwerken. Dat alles om een constructieve verantwoordelijkheid te nemen in de brede zorggemeenschap.

Het jaarverslag dat voorligt geeft ons een beeld van wat we als Orde hebben betekend in 2024. Naast alle activiteiten, bleven we op 16 november even stilstaan bij 75 jaar Orde. De geschiedenis van de Orde leert ons dat er, al vóór de officiële stichting van de Orde in 1949, een nadrukkelijke vraag bestond naar het oprichten van een Orde der Apothekers. Meer dan 700 apothekers kwamen naar de 'Pharmaceutische Dag' van 27 september 1936. In een tot de nok gevulde concertzaal van het Paleis voor Schone Kunsten eisten zowel Franstalige als Vlaamstalige collegae de oprichting van de Orde der Apothekers om mistoestanden in de apotheken aan te pakken. Naar aanleiding van het 75-jarig jubileum publiceerde de Orde een historische studie in nauwe samenwerking met Geheugen Collectief. Deze studie bevestigt ons dat er geen toekomst is zonder kennis van het verleden. Ze maakt onlosmakelijk deel uit van het activiteitenverslag in 2024.

We wensen jullie een aangename lectuur en werken verder aan een deugddoende zorg voor patiënten, met respect voor waarheid, positiviteit en noodzaak.



Carine De Vriese

Voorzitter Franstalige
Sectie van de Nationale Raad

Beste collega's,

Met dit jaarverslag slaan we een nieuwe bladzijde om in onze gezamenlijke geschiedenis. Het biedt ons de gelegenheid om op transparante wijze de balans op te maken van de acties die de Orde der Apothekers het afgelopen jaar heeft ondernomen. Het toont aan dat we ons inzetten voor de volksgezondheid en de belangen van patiënten, en tegelijkertijd het beroep vooruit helpen. Het getuigt ook van ons engagement om u beter te ondersteunen bij de uitoefening van uw verantwoordelijkheden, rekening houdend met uw realiteit.

2024 was een bijzonder jaar, gekenmerkt door de 75^e verjaardag van onze instelling. Dit symbolische moment gaf ons de gelegenheid om na te denken over onze rol, ons nut en de manier waarop we beter kunnen voldoen aan de verwachtingen van onze leden. Het was ook een jaar van vernieuwing, met verkiezingen voor de Orde en talrijke discussies over de toekomst van ons beroep.

Het hele jaar door was de Orde op verschillende fronten actief. Ze organiseerde de verkiezingen voor de raadsleden van de Orde en publiceerde een memorandum ter gelegenheid van de federale, regionale en Europese verkiezingen om de bezorgdheden van de sector onder de aandacht te brengen.

Er vond regelmatig overleg plaats met het FAGG, de APB en het Kabinet Volksgezondheid, met name over de wetgeving inzake evenredigheid en ontwikkelingen met betrekking tot de zorgberoepen: uitbreiding van het voorschrijfrecht voor verpleegkundigen, kader voor vaccinatie en erkenning van het beroep van farmaceutisch-technisch assistent.

De Orde heeft ook standpunt ingenomen over concrete onderwerpen zoals de verantwoordelijkheid van de titularis, valse voorschriften, de urgentietrouse en de AVG, met de aanstelling van een nieuwe DPO. Ze heeft ook gewerkt aan een betere omkadering van de vrijstellingen in het kader van de wachtdienst, om beter in te spelen op de realiteit op het terrein.

We hebben concrete voorstellen gedaan aan de politieke autoriteiten, zoals:

- De versterking van het aflevermonopolie van de apotheker, om een optimale opvolging van de patiënten te garanderen.
- De valorisatie van de rol van de apotheker in de strijd tegen geneesmiddelenkortingen.
- De invoering van structurele ondersteuning voor apothekers in moeilijkheden, want zorgen voor degenen die zorgen is een collectieve verantwoordelijkheid.

Maar naast deze acties hebben we ook een resoluut toekomstgerichte visie ontwikkeld: die van een Orde die evolueert, die moderniseert om de transparantie te vergroten en die zich inzet voor een open en constructieve dialoog met haar leden om hun behoeften beter te begrijpen. We weten dat de Orde vooral het vertrouwen van haar leden moet herstellen. De Orde wordt te vaak als afstandelijk of weinig toegankelijk beschouwd en het is aan ons om dat imago te veranderen. Luisteren, informatie op een meer vloeiende en transparante manier delen en de communicatie versterken zijn prioriteiten die we de komende maanden concreet zullen invullen.

De toekomst van ons beroep wordt gekenmerkt door een uitbreiding van het takenpakket, hogere maatschappelijke verwachtingen en een steeds centralere plaats in het zorgtraject. Deze veranderingen bieden de kans om onze expertise te valoriseren, onze rol te versterken en onze praktijken te innoveren.

In deze context is ons doel duidelijk: van de Orde een solide referentiepunt maken, een concrete ondersteuning in uw dagelijkse praktijk en een actieve speler in de evolutie van ons beroep, als onafhankelijke actor ten dienste van de volksgezondheid.

Samen kunnen we de waarden die ons verenigen tot leven brengen en een sterke, gerespecteerde apotheek opbouwen die gericht is op de behoeften van morgen.

Ik dank u voor uw inzet, uw vertrouwen en voor de – soms kritische – uitwisselingen die ons helpen vooruitgang te boeken.

Met confraternele groeten.

DE ORDE DER APOTHEKERS IS 75 JAAR!

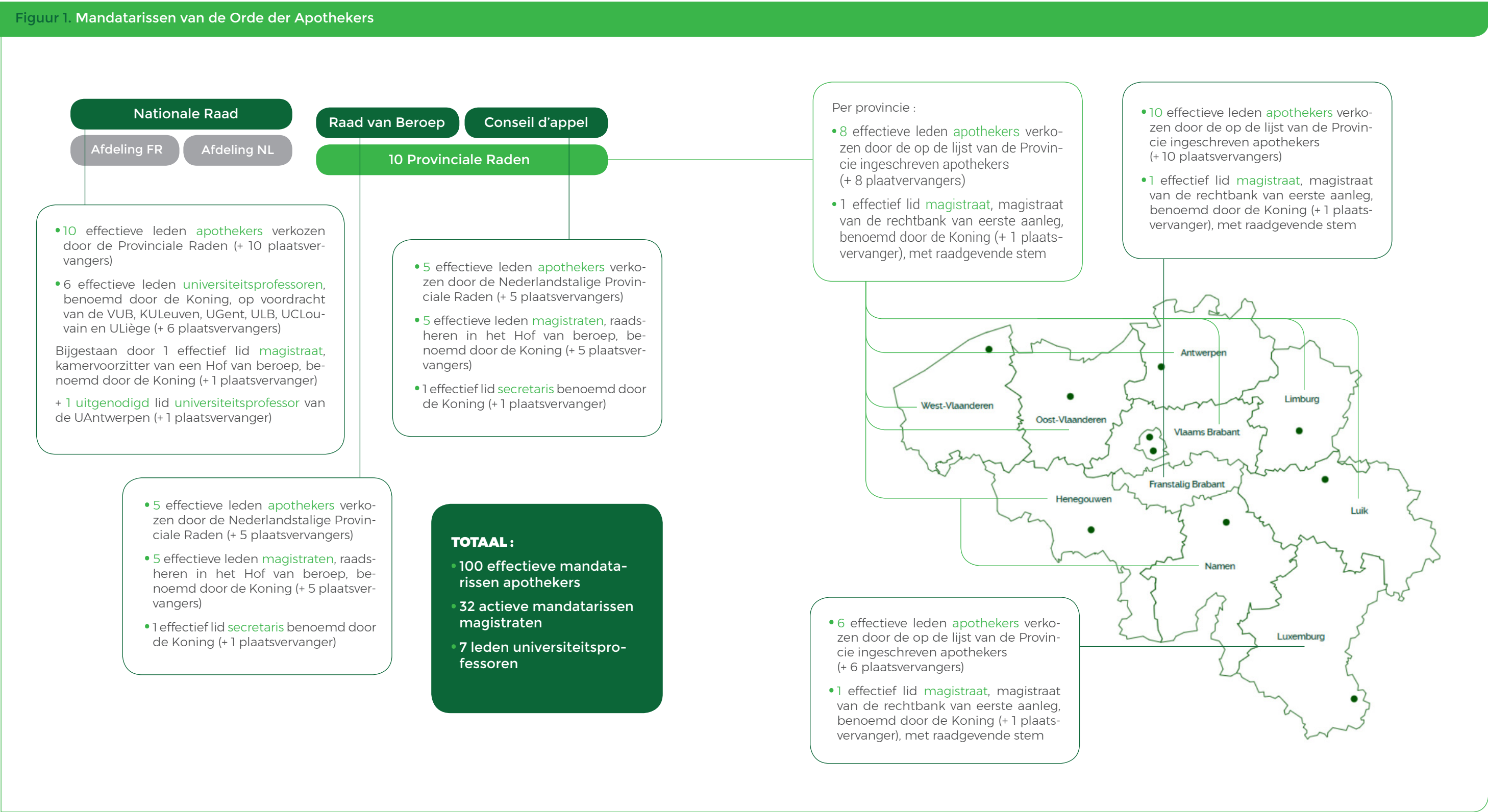
De **Orde der Apothekers** werd opgericht in 1949 en wordt bekleed met een opdracht van algemeen/publiek belang ter **bescherming van de volksgezondheid**: ze schept de maatschappelijke en morele voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het vertrouwen van de patiënt en van de maatschappij tegenover het beroep van apotheker.

In **2024**, heeft de Orde haar **75^{ste} verjaardag** gevierd. Bij deze gelegenheid, heeft de Orde beslist om haar **transparantie** en **betrokkenheid** bij haar leden te versterken om een duidelijke en open visie te bieden van haar werkzaamheden. De middelen die tijdens dit jubileumjaar werden ingezet, waren bedoeld om de Orde **community** te versterken, relevante **informatie** te delen en het **vertrouwen** tussen de Orde en haar leden te bevorderen.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten tijdens dit bijzonder jaar, voornamelijk op het niveau van de Nationale Raad.

I. Wie is de Orde der Apothekers?

De Orde der Apothekers, dat zijn eerst en vooral de **mandatarissen**:



Naast de Nationale Raad, de Raad van Beroep, de Conseil d'appel en de 10 Provinciale Raden zorgen het Bureau en de Directeurs met hun team voor de dagelijkse werking van de Orde.

Hoe zijn deze samengesteld?

Bureau	
Voorzitter NL	Gert LAEKEMAN
Ondervoorzitter NL	Leo HALET
Secretaris NL	Marie-Rose DEVLIES
Voorzitter FR	Carine DE VRIESE
Ondervoorzitter FR	Jean-Christophe DAVOINE
Secretaris FR	Redouan EL KHANNOUS
Magistraat-assessoren	Jacques SIMONS Paul BOUDOLF

Betreffende het personeel is het team als volgt samengesteld:

Personeel	
Directeurs	Arnaud NICOLAS Rien MARINUS
Juristen	Sylvie VAN OVERSTRAETEN Anne-Cécile SQUIFFLET
Adm. medewerkers Provincies	Véronique VANDERBORGH (Fr-Br) Bianca CEYSSENS (VI-Br) Innez DEJONGHE (Antwerpen) Eliane LAMBILLON (Namen en HEN) Hilde HENDRICKX (Limburg) Anne SANGIER (Luik en LUX) Martine TRAEN (West-VI) Chantal VAN OVERSTRAETEN (Oost-VI) Riet BILTRIS (Oost-VI)
Directiesecretaresse	Ingrid DE DYCKER
Boekhouding	Isabelle CRÉPIN Véronique VANDERBORGH
Communicatie	Charlotte DESCAMPE
Onderhoud en logistiek	Jean-François BEUDELS



Mevr. Danielle Istas verzorgt als zelfstandig medewerker de administratie van de Raad van Beroep en de Conseil d'appel.

Op 1 december 2024 ging Mevr. Isabelle Crépin met pensioen na een carrière van 42 jaar bij de Orde der Apothekers. Wij danken haar voor deze jarenlange inzet.

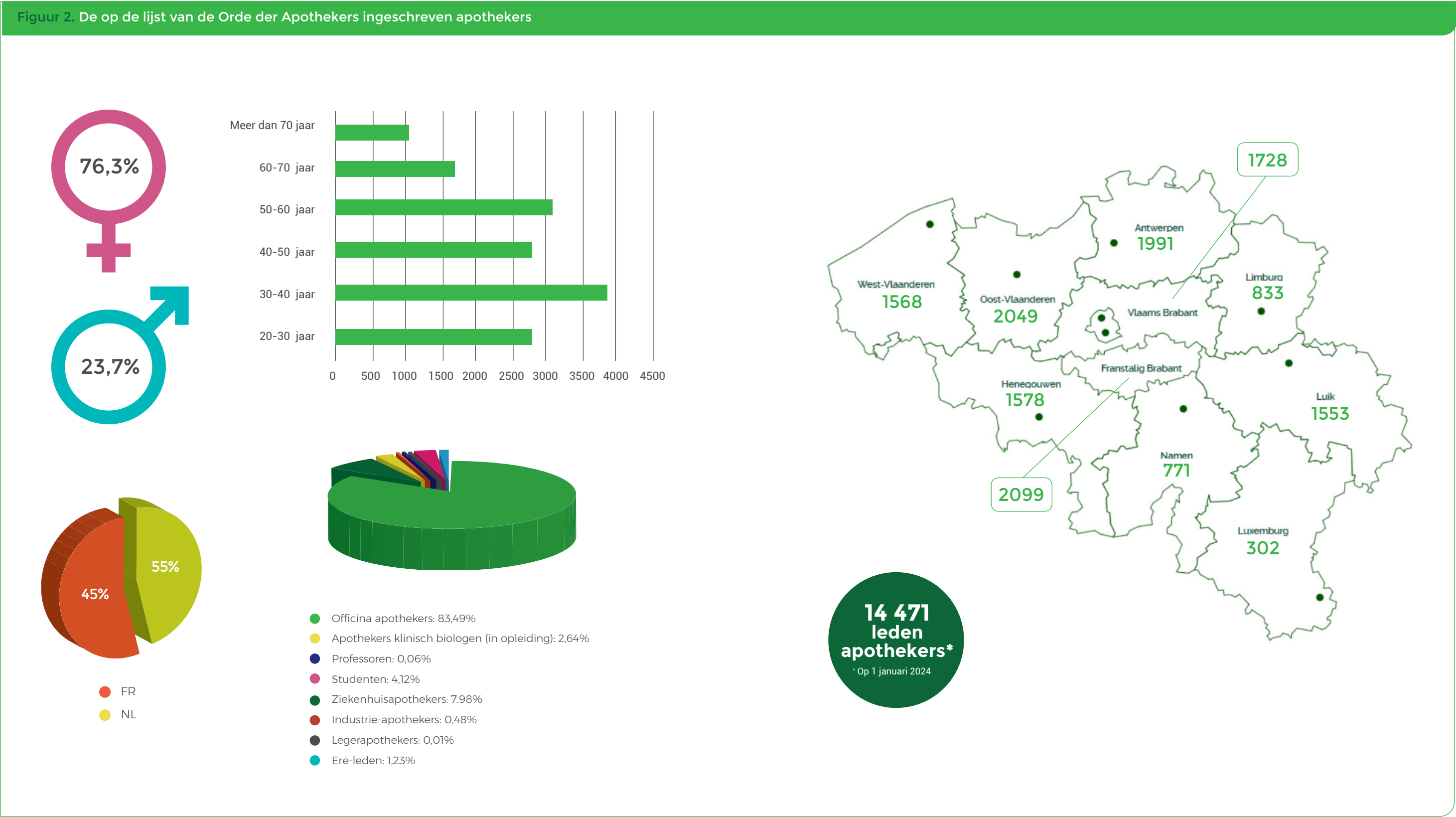
Op 8 januari 2024 startte Mevr. Charlotte Descampe als communicatiespecialiste.

Op 1 september 2024 mochten we Mevr. Chantal Van Overstraeten verwelkomen. Zij zal opgeleid worden om in 2025 Mevr. Riet Biltris als secretaresse voor de Provincie Oost-Vlaanderen te vervangen.



De Orde der Apothekers, dat zijn ook de leden apothekers die ingeschreven zijn op de lijst.

Figuur 2. De op de lijst van de Orde der Apothekers ingeschreven apothekers



II. 2024: een jubileumjaar vol verbondenheid en feestelijkheden

Het jaar 2024 stond in het teken van een bijzondere mijlpaal: **75 jaar Orde**. Deze verjaardag konden we uiteraard niet zomaar voorbij laten gaan. Het werd een feestelijk jubileumjaar waarin we stilstonden bij onze rijke geschiedenis en vooral ook vooruitblikten naar de toekomst – samen met onze leden, collega's en partners.

Drie **nieuwigheden** werden in het leven geroepen:

- De jubileum editie van de lidkaart, die aan alle leden van de Orde werd opgestuurd.



APOTHEKER
Naam Voornaam
Pa-ID-pp
xxxxxxxxx
Datum van eerste inschrijving
Xx/xx/XXXX
Indien gevonden, terugsturen
naar
Nationale Raad
Henri Jasparlaan 94
1060 Brussel

- Het historisch werk: de geschiedenis van de Orde werd dankzij een geslaagde samenwerking met het Geheugen Collectief uitgegeven en gratis ter beschikking gesteld van alle leden.



- Digitale nieuwsbrief.

Feestelijkheden

We organiseerden diverse **activiteiten per provincie**, zodat alle leden van de Orde betrokken werden bij de viering. Daarnaast vond er een bijzonder **feestelijk moment in Genva** plaats, exclusief voor de mandatarissen die binnen de periode 2018-2024 hun engagement en verantwoordelijkheid opnamen binnen de werking van de Orde. Een welverdiend eerbetoon aan hun inzet voor het goed functioneren van onze organisatie.

Provinciale Jubileumactiviteiten – 75 jaar Orde

In het kader van het 75-jarig bestaan van de Orde vonden er in 2024 feestelijke evenementen plaats in elke provincie. Elk evenement was uniek en weerspiegelde de eigenheid van de regio én de verbondenheid binnen onze Orde. Een terugblik op deze bijzondere momenten:

Antwerpen

26 september 2024

Candlelight Concert: Queen versus ABBA

Een sfeervolle muzikale avond waar de klassiekers van Queen en ABBA weerklonken onder fonkelende kaarsen. Een tijdloze combinatie die nostalgie en verbondenheid opriep.

Brabant (Franstalig)

20 oktober 2024

Boottocht over het kanaal van Brussel

Een ontspannen namiddag op het water, langs de stadsranden van Brussel, met gelegenheid tot ontmoeting en reflectie.

Brabant (Nederlandstalig)

12 september 2024

Bezoek en receptie in de Plantentuin van Meise

Een ontspannen namiddag op het water, langs de stadsranden van Brussel, met gelegenheid tot ontmoeting en reflectie.

Henegouwen

17 september 2024

Culinaire wandeling door het domein van Chant d'Éole

Een zintuiglijke ontdekkingstocht met heerlijke wijnen, gastronomische proeverijen en een prachtig decor van wijngaarden.

Limburg

22 september 2024

Wijnsafari op domein Alden Biesen

Een avontuurlijke en leerrijke tocht door de wijngaarden, met toelichting van de wijnbouwers en degustatie.



Luik

29 september 2024

Bezoek aan het wijndomein VivArdent

Een exclusieve kijk achter de schermen van een ambitieus Luiks wijndomein, met toelichting over lokale productie.

Luxemburg

22 september 2024

Bezoek aan Brasserie Trévires en het stadje Torgny

Een smakelijke kennismaking met lokale bieren en een charmant dorpje dat bekend staat als de 'Belgische Provence'.

Namen

 28 september 2024

 **Namiddag gevuld met architectuur en versnaperingen**

Een culturele wandeling door de stad, waarbij architectuur en gastronomie hand in hand gingen.

Oost-Vlaanderen

 22 september 2024

 **Boottocht op de Gentse wateren**

Een rustgevende tocht langs de historische waterwegen van Gent, met zicht op bekende gevels en verborgen pareltjes.

West-Vlaanderen

 17 oktober 2024

 **Optreden van Mohsin Abbas**

Een warme en muzikale avond met een artiest die weet te raken, in een gezellige en ongedwongen sfeer.



Jubileumavond met een schitterend feest

Dankfeest voor mandatarissen en (ex)personeelsleden

Als hoogtepunt van het jubileumjaar werd op 16 november 2024 een feestelijk diner met dansavond georganiseerd in het prachtige Château du Lac te Genval. Deze bijzondere avond was bedoeld als blijk van waardering voor alle mandatarissen en (ex-)personeelsleden die sinds 2018 een actieve rol hebben gespeeld in het goed functioneren van de Orde.

In een sfeervol kader werd er genoten van culinaire verfijning, warme ontmoetingen en dans tot in de late uurtjes. Het was een welverdiend eerbetoon aan hun jarenlange inzet, engagement en betrokkenheid.

Langs deze weg willen we hen nogmaals van harte bedanken voor hun waardevolle bijdrage doorheen de jaren. Hun toewijding vormt mee de fundamenten waarop onze werking steunt.

*"Engagement groeit
in stilte,
maar verdient een moment
in de spotlights."*



DEEL 1. ACTIVITEITEN VAN DE NATIONALE RAAD

I. Interne activiteiten

De hoofdactiviteit van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers speelt zich af tijdens de zittingen van het Bureau of van de Nationale Raad.

Het Bureau

- is samengesteld uit de voorzitters, ondervoorzitters, secretarissen en magistraat-assessoren van de Nationale Raad, ondersteund door de directeurs en juristen;
- bereidt de zittingen van de Nationale Raad voor;
- draagt bij tot het feitelijke beheer van de Orde.

De Nationale Raad

- neemt de beslissingen;
- tekent de beleidslijnen uit;
- keurt de communicaties, jaarrekeningen en de balans goed;
- bespreekt actualiteiten.

Figuur 3. Samenstelling van de Nationale Raad

	Nationale Raad	
	Afdeling FR	Afdeling NL
Voorzitters	Prof. C. De Vriese	Prof. G. Laekeman
Magistraten bijzitters	Dhr. J. Simons (effectief)	
	Dhr. P. Boudolf (plaatsvervangend)	
Vertegenwoordigers universiteiten	Prof. N. Dujardin	Prof. D. Deforce
	Prof. G. Philippe	Prof. E. Tommelein
Ondervoorzitters	Apr. J.-C. Davoine	Apr. R. Verthongen
Secretarissen	Apr. M. Bouillon	Apr. T. Desbuquoit
Leden apothekers	Apr. P. Ramlot	Apr. M.-R. Devlies
	Apr. M. Demarbe	Apr. L. Halet
	Apr. A. Lejeune	Apr. A. Vandeputte
Uitgenodigd	Prof. L. Pieters	

A. Zittingen van het Bureau/de Nationale Raad

De zittingen van het Bureau en de Nationale Raad vinden één keer per maand plaats (buiten de zomerperiode).

Aantal vergaderingen in 2024:

Bureau: 10

Raad: 10

Vorbereidend overleg per sectie: 10

B. Behandelde thema's in 2024

- Organisatie van de verkiezingen van de leden van de Raden van de Orde (zie infra Deel 3)
- Plicht om zich bij de Orde in te schrijven: wie? op welke basis?
- Memorandum met het oog op de federale, regionale en Europese verkiezingen 2024
- Organisatie van online-vergaderingen door de Provinciale Raden
- Verantwoordelijkheden van de apotheker-titularis
- Oprichting van de Federale Raad voor de Apothekers
- Advies met betrekking tot de urgentietrouse
- Valse voorschriften
- Wetgevende nieuwigheden voor de gezondheidszorg-beroepen (beheersing van één van de nationale talen, voorschrijfbevoegdheid voor verpleegkundigen, vaccinatie, beroep van farmaceutisch-technisch assistent...)
- Evenredigheidswetgeving: uitwisselingen met de FOD Volksgezondheid
- Dossier GDPR: vervolg; zoektocht naar en aanduiding van een nieuwe DPO
- Periodiek overleg FAGG/Orde
- Periodiek overleg APB/Orde
- Onderhoud met het Kabinet Volksgezondheid in mei 2024
- Opvolging van het werk van de werkgroep "jubileum": cf. hierboven

- Zomeroverleg met ziekenhuisapothekers in augustus 2024
- Voorstelling van het project groenrenovatie van de gebouwen van de Orde op de Henri Jasparlaan 94-95 te Brussel
- Apothekers en patiënten die van Fedasil afhangen

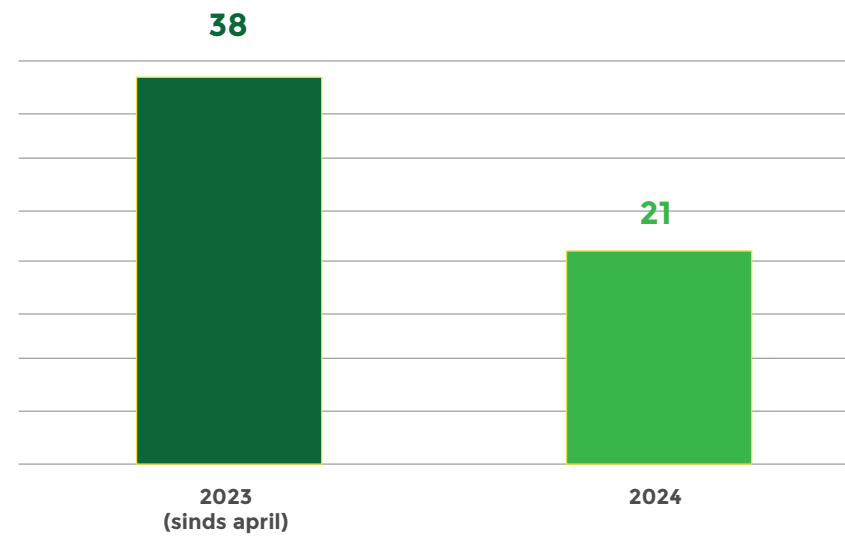
De Nationale Raad bleef ook in 2024 de aanvragen tot vrijstelling van de wachtdienst die tot hem werden gericht, behandelen (zie Figuren 4 tot 7). Het formulier om een aanvraag tot vrijstelling in te dienen werd ook herzien om de behandelingsprocedure van de aanvraag duidelijker voor te stellen en om de informatie te preciseren die noodzakelijk is voor het nemen van een beslissing.

WIST U DAT?

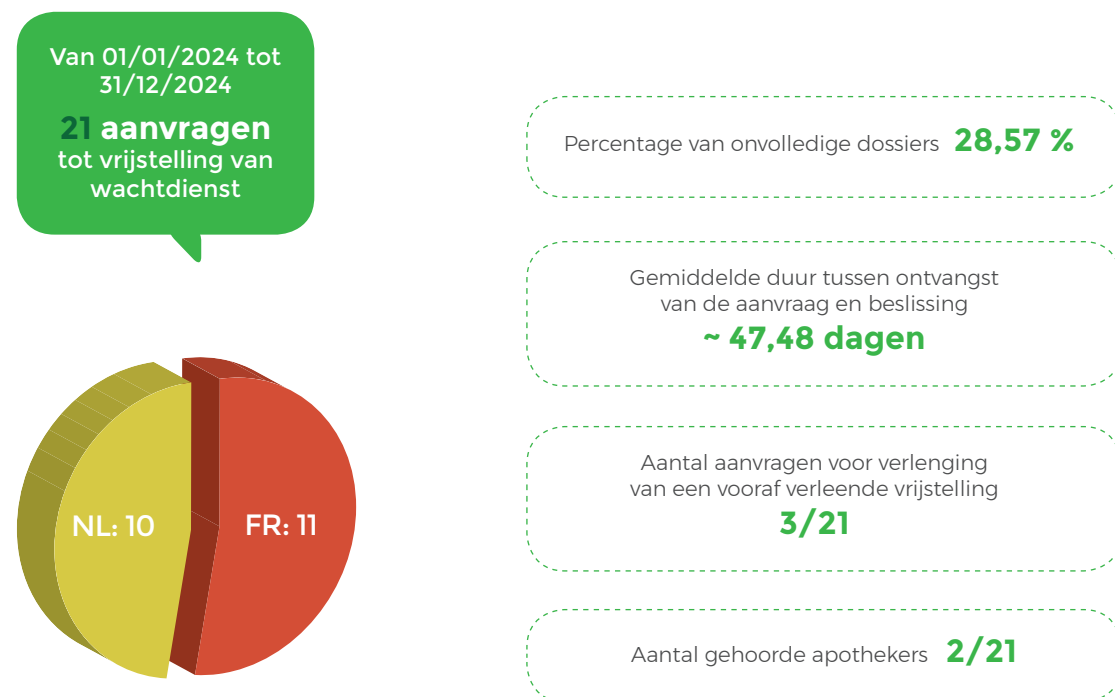
Alle nuttige informatie betreffende de vrijstellingen van de wachtdienst wordt samengebracht in een "Dossier" op de website van de Orde der Apothekers. Iedere apotheker kan daar het nieuwe aanvraagformulier tot vrijstelling en het Reglement dat de behandelingsprocedure van de aanvragen voorziet, downloaden.

Goed om te weten! De planning van de zittingen van de Nationale Raad wordt aangekondigd op deze pagina: om geldig te kunnen worden behandeld tijdens één van deze zittingen moet de aanvraag de Orde bereiken ten minste één week vóór de betreffende datum.

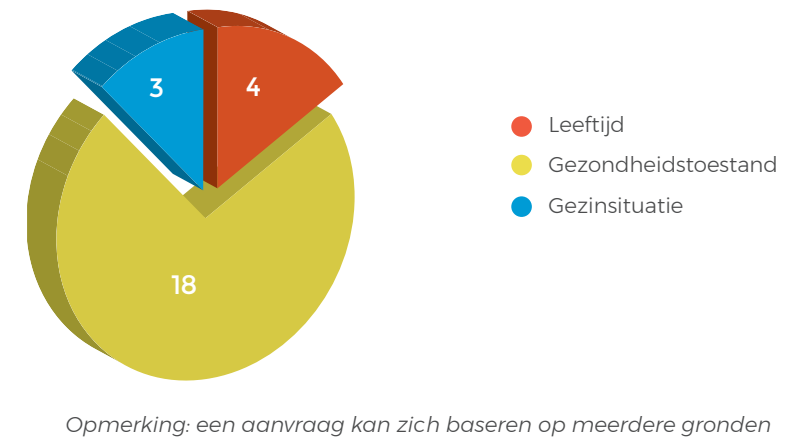
Figuur 4. Aantal aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst per jaar



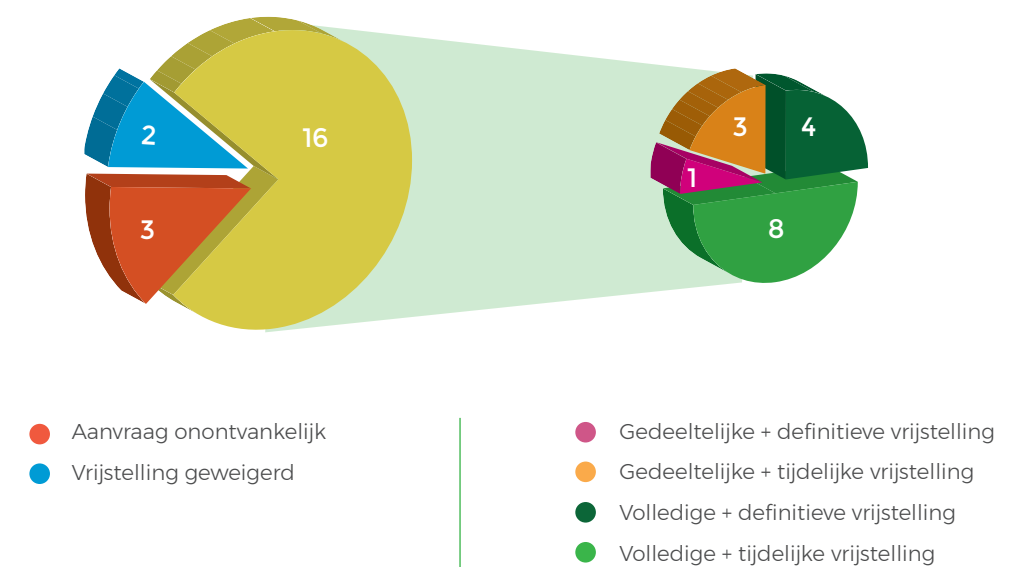
Figuur 5. Taal van de aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst in 2024



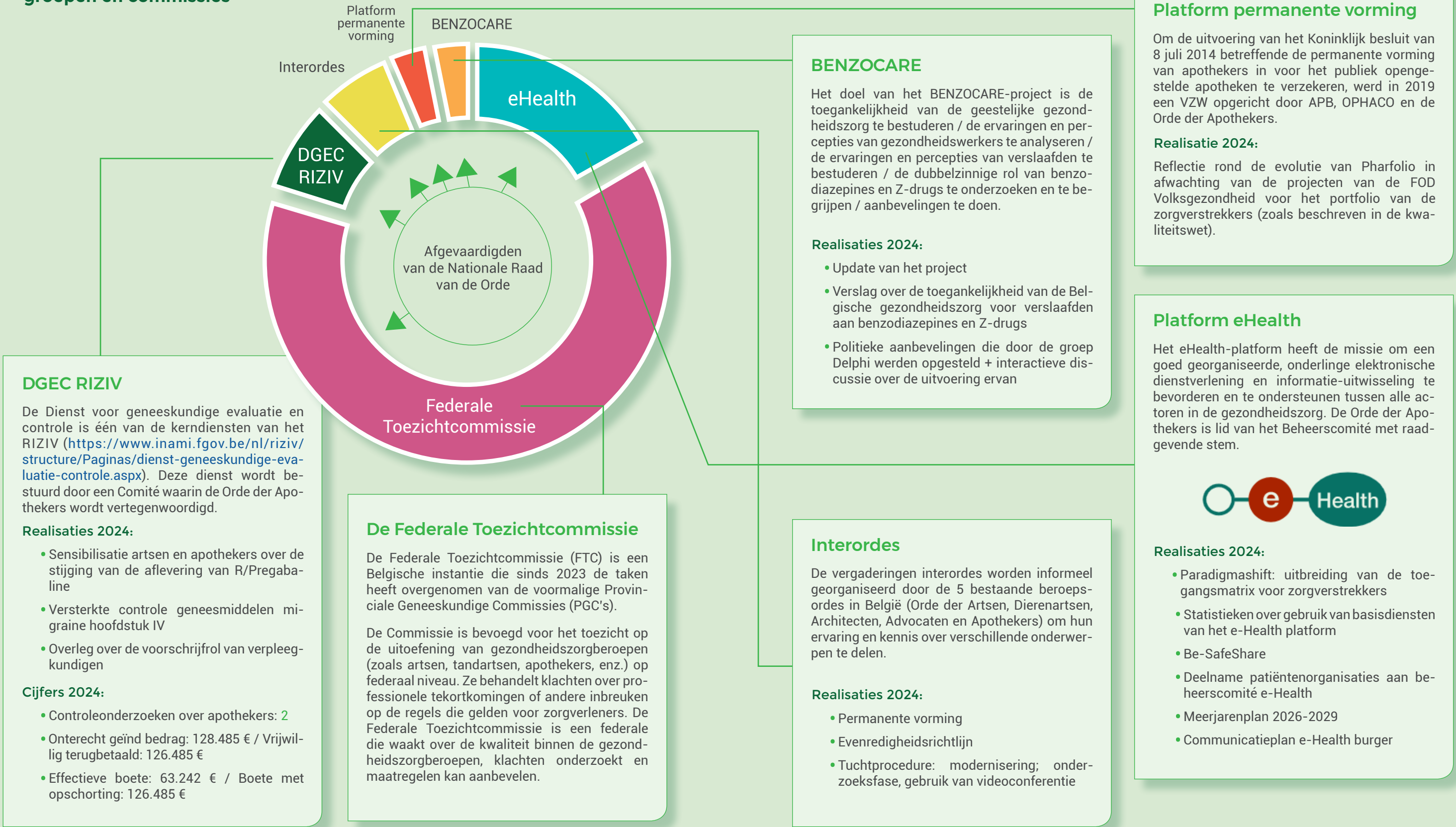
Figuur 6. Gronden waarop de aanvragen tot vrijstelling van wachtdienst zich baseren in 2024



Figuur 7. Beslissingen met betrekking tot vrijstelling van wachtdienst in 2024



II. Activiteiten in het kader van nationale groepen en commissies



III. Activiteiten in het kader van Europese en internationale organisaties

Conférence Internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones (CIOPF)

De *Conférence Internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones* wil "een belangrijke plaats voor uitwisselingen en debatten inzake de farmaceutische beroepsuitoefening" zijn in de Franstalige landen (<http://www.ciopf.org/>).



De AV heeft dit jaar in Brussel plaatsgevonden: zie uitgebreid verslag hieronder.

Frans-Belgisch Observatorium van Gezondheid (OFBS)

Het *Observatoire Franco-Belge de la Santé* is een organisatie die de ontwikkeling van grensoverschrijdende zorgverlening en van een Frans-Belgische medische samenwerking tot doel heeft (<https://www.ofbs.org/>).

Realisaties 2024:

- Seminarie "Quel OBFS demain pour quelle coopération sanitaire franco-belge ?"
- Start van de werkzaamheden om de OBFS te vernieuwen, in lijn met de vernieuwde verwachtingen en behoeften van de leden



EurHeCA

EurHeCA is een forum voor het uitwisselen en delen van informatie tussen overheden bevoegd voor gezondheidszorgbeoefenaars in Europa. Doel? deze beroepen te ondersteunen in het belang van de patiënten en de kwaliteit van de zorg (<https://www.eurheca.eu/en/>).



Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU-GPUE)

PGEU vertegenwoordigt het standpunt van de officina-apotheek op het niveau van de EU. Haar voornaamste doel is "de rol van de officina-apotheker als gezondheidszorgberoeper te promoten, ervoor te zorgen dat de officina-apotheker aldus erkend wordt op alle niveaus en de gezondheid van de burger van de Europese Unie te helpen beschermen (zie de website <https://www.pgeu.eu>).



Realisaties 2024:

- Geneesmiddelentekorten: position paper
- Tekorten aan apothekers: position paper
- Hervorming Europese farmaceutische wetgeving: discussie
- Europese ruimte voor gezondheidsgegevens: discussie
- Positionering van PGUE na de Europese verkiezingen

2 AV in 2024 (online en Brussel)

Realisaties 2024:

- Contact met Europees afgevaardigde Catherine Amalric (Frankrijk) en het Europees Patiënten Forum (EPF)
- Hernieuwing van de Raad van bestuur en herziening van de Statuten op basis van het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen
- Bespreking Richtlijn betreffende erkenning beroepskwalificaties en evaluatie van de uitvoering door DG GROW van de Europese Commissie
- Positionering van EurHeCA na de Europese verkiezingen

Conférence internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones (CIOPF) – Uitgebreid verslag

Sinds de oprichting ervan vindt de algemene vergadering van de CIOPF plaats in Parijs. Voor de eerste keer in 2024 werd de XXXste algemene vergadering georganiseerd door de Orde der Apothekers van België die het ondervoorzitterschap ervan verzekert. De vertegenwoordigers van 17 landen werden verwelkomd in Brussel voor deze gelegenheid.

Naast deze vergadering hebben we de vertegenwoordigers van Burundi en Democratische Republiek Congo in onze kantoren ontvangen om de problematieken waarmee ze geconfronteerd zijn in hun land te begrijpen en de mogelijkheden van een eventuele jumelage of samenwerking te analyseren.

Tijdens deze vergadering werd besloten dat in het kader van de samenwerking met de International Pharmaceutical Federation

(FIP), de leden op vrijwillige basis zouden werken aan de finalisering van de vertaling in het Frans van de verslagen van de FIP en aan de organisatie van twee webinars (één over zelfzorg en een andere over vervalste geneesmiddelen). België heeft zich ook aangesloten bij de werkgroep voor de herziening van de statuten en de financieringsmethode van de CIOPF.

Realisaties 2024:

- Samenwerking met de FIP: voorstellen van werkgebieden om een werkplan op te stellen voor 2025.
- Voorstel van een nieuwe samenwerking met Cidpharmef (*Conférence Internationale des Facultés de Pharmacie d'Expression Française*), met als prioritair doel de harmonisering van de bevoegdheden van de apothekers op Franstalig niveau, op niveau van de initiële en permanente vorming.



IV. Activiteiten bij de universiteiten

Zoals ieder jaar hebben de vertegenwoordigers van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers **deontologische sessies** (theorie en casussen) gegeven in alle universiteiten van het land.

Universiteit	Datum
KU Leuven (Katholieke Universiteit van Leuven)	16/02/2024 29/11/2024
VUB (Vrije Universiteit Brussel)	19/04/2024
UGent (Universiteit Gent)	30/04/2024
UAntwerpen (Universiteit Antwerpen)	18/10/2024
UCLouvain (Université catholique de Louvain)	25/09/2024 09/10/2024
ULB (Université libre de Bruxelles)	02/10/2024 23/10/2024
ULiège (Université de Liège)	12/01/2024
UMons (Université de Mons)	01/10/2024

Traditiegetrouw waren de directeurs aanwezig op de **proclamaties**, waar zij de afgestudeerden feliciteerden en een symbolische pin als attentie uitreikten.

Universiteit	Datum
KU Leuven (Katholieke Universiteit van Leuven)	14/09/2024
VUB (Vrije Universiteit Brussel)	07/10/2024
UGent (Universiteit Gent)	24/09/2024
UAntwerpen (Universiteit Antwerpen)	19/09/2024
UCLouvain (Université catholique de Louvain)	07/09/2024
ULB (Université libre de Bruxelles)	08/10/2024
ULiège (Université de Liège)	25/09/2024

DEEL 2. TUCHTACTIVITEIT

De Provinciale Raden, de Raad van Beroep en de Conseil d'appel zijn de instellingen die de gerechtelijke tuchtmacht uitoefenen binnen de Orde.

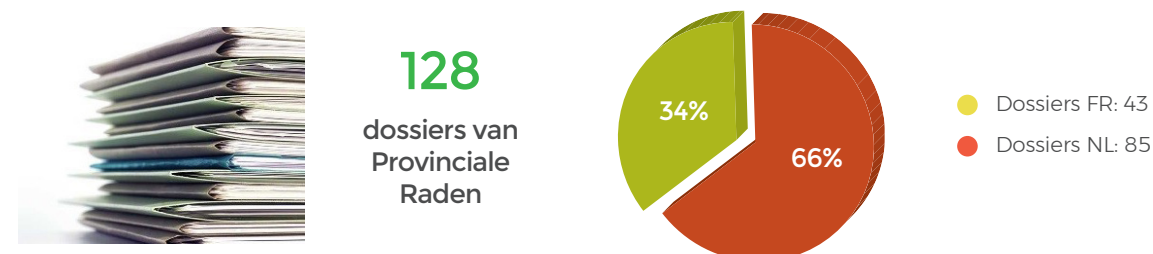
In 2024 bereikt het totale volume van nieuwe door de Provinciale Raad behandelde dossiers opnieuw een vrij hoog gemiddelde.

Na een bijzonder actief jaar voor de Raad van Beroep in 2023 is de activiteit in beroep weer op een gewoon niveau in 2024.

Zoals vaak, ligt het aantal dossiers die werden ingediend bij de Nederlandstalige Provinciale Raden hoger dan bij de Franstalige Raden (66 %).

De tendensen betreffende de sancties worden daarentegen nog bevestigd in 2024 met een grote meerderheid van dossiers zonder sanctie (94 op 128) en in geval van sanctie, een meerderheid van mineure sancties (bijna 65 % van de sancties). Er moet worden onderstreept dat de zwaarste sanctie, de schraping, in 2024 toch in 3 gevallen werd opgelegd. Geen schraping werd opgelegd in 2023.

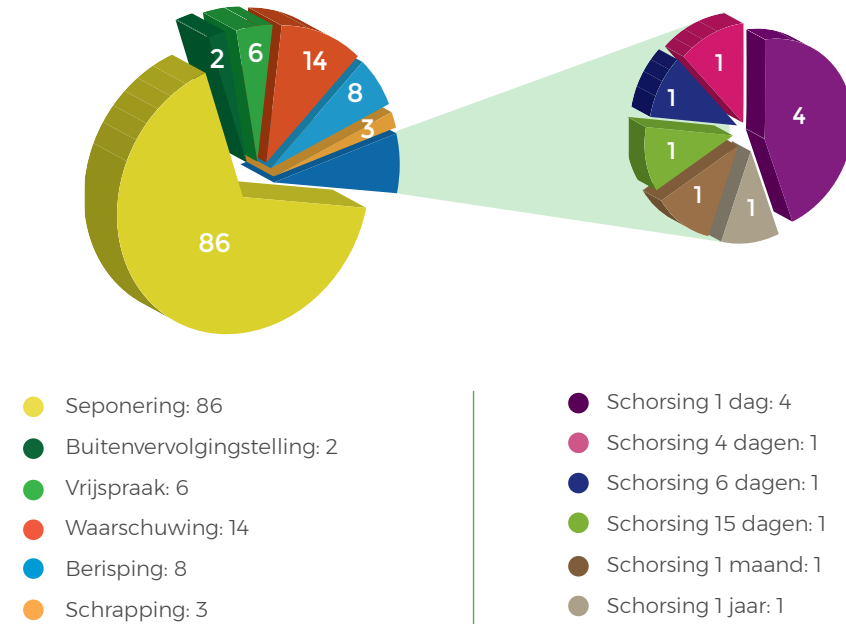
Figuur 8. Verdeling van tuchtdossiers van Provinciale Raden per taal in 2024



Figuur 9. Evolutie van het aantal tuchtdossiers van Provinciale Raden tussen 2005 en 2024



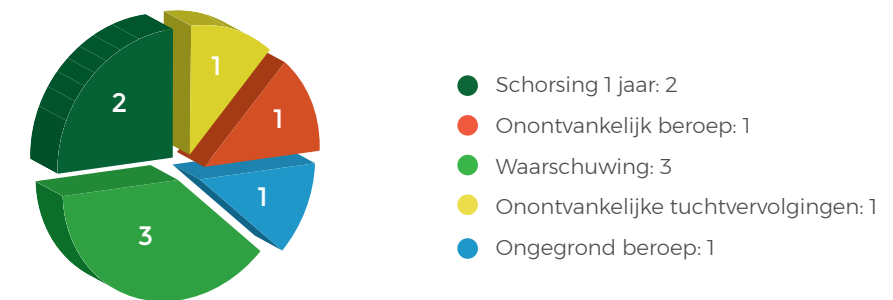
Figuur 10. Soort beslissingen genomen door de Provinciale Raden in 2024



Aantal nieuwe procedures in hoger beroep: 11

- Geïnitieerd door de Nationale Raad: 2
- Beslissingen van de Raad van Beroep/Beslissingen van de Conseil d'appel: 3 / 5
- Lopende bij de Raad van Beroep/Lopende bij de Conseil d'appel: 3 / 2

Figuur 11. Soort beslissingen genomen door de Raad van Beroep en de Conseil d'appel in 2024



CASSATIEPROCEDURES

Aantal arresten uitgesproken door het Hof van Cassatie in 2024:

- Na beslissing van de Raad van Beroep: 0
- Na beslissing van de Conseil d'appel: 0

Aantal cassatieberoepen ingediend in 2024:

- Tegen beslissing van de Raad van Beroep: 0
- Tegen beslissing van de Conseil d'appel: 1

Aantal verzoeken tot eerherstel bij de Raad van Beroep/de Conseil d'appel in 2024: 1/1

- Aantal toegekende eerherstels in 2024: 1

DEEL 3. ADMINISTRATIEVE DIRECTEURS

De administratieve directie van de Orde wordt verzekerd door twee administratieve directeurs, één Nederlandstalige en één Franstalige. Hun taak is het volledige beheer van de Orde der Apothekers als instituut. Dit deel geeft een overzicht daarvan.

• Administratief beheer

- Opvolging van de verslagen van de Provinciale Raden, van hun tuchtbeslissingen en van de tuchtrechtelijke sancties
- Opvolging van de beslissingen van de Raad van Beroep en van de Conseil d'appel
- Opvolging van de voorzieningen in Cassatie
- Supervisie en beheer van het administratief werk van de Provinciale Raden
- Procedure hernieuwing van de mandaten van de magistraat-assessoren binnen de verschillende Raden van de Orde

• Beheer en aankoop van materiaal

• Financieel beheer

- Vergaderingen met boekhouding en bedrijfsrevisor
- Vergaderingen met vertegenwoordigers banken en verzekeringen
- Contracten hardware en software
- Dagelijkse opvolging van de financiën
 - Uitnodiging tot betaling lidgelden en herinneringen
 - Opvolging van de procedure van het innen van de niet-betaalde bijdragen
 - Nazicht van de facturen en betalingen
 - Uitbetaling van het loon van de personeelsleden
 - Nazicht van de boekhouding van de Provinciale Raden
 - Beheer van het kapitaal

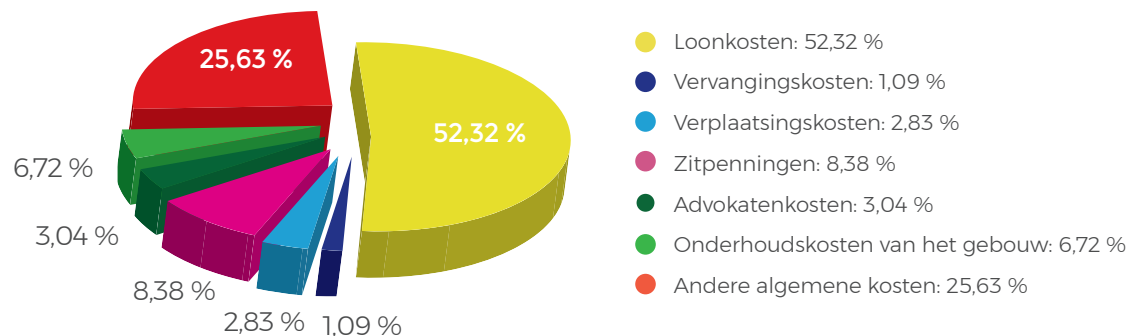
Financiële gegevens van de Orde 2024

Met de oprichting van de Orde der Apothekers wilde de wetgever belangrijke verantwoordelijkheden toevertrouwen aan een instelling die voortkomt uit het beroep, en wilde hij dat deze instelling zelf over de middelen beschikte om haar onafhankelijkheid te waarborgen. Daarom gaf hij de Orde volledige controle over zijn middelen en budget.

Het budget waarover de Orde beschikt om haar taken uit te voeren, wordt uitsluitend gefinancierd door de bijdragen van de apothekers die in de verschillende lijsten zijn ingeschreven. Deze bijdragen financieren de activiteiten van alle Raden (Nationale Raad, Raad van Beroep, Conseil d'appel, Provinciale Raden), evenals de infrastructuur en logistiek die nodig zijn om de instelling als geheel te laten functioneren.

De jaarrekeningen en de ontwerpbegroting worden door het Bureau onderzocht voordat ze ter goedkeuring aan de Nationale Raad worden voorgelegd. De jaarrekeningen worden door twee rekencommissarissen nagekeken voordat ze aan de Nationale Raad worden voorgelegd. Deze hebben gecontroleerd en verklaard dat de rekeningen die aan de Nationale Raad worden voorgelegd, voldoen aan de wettelijke normen en dat zij een getrouw beeld geven van de financiële situatie van de Orde der Apothekers.

Figuur 12. Verdeling van de uitgaven 2024



• Beheer van het personeel

- Loonadministratie en verloven
- Groepsverzekering
- Aanwervingen

• Gebouwen: onderhoudswerken en veiligheidsvoorzieningen

• Beheer informatica

- Veelvuldige contacten met de verantwoordelijken en de technici van de firma DVIT
- Beheer van de website
- Gesprekken met de verantwoordelijken van de firma Uniweb

• Link met de Provinciale Raden

- Bezoek aan de provinciale secretariaten
- Rondschrijven naar de voorzitters of administratieve secretaressen van de Provinciale Raden

• Juridische prestaties

Samenwerking en overleg met de twee juristen van de Orde en advocaten

• Europese contacten

- Deelname Dag van de Orde Apothekers in Frankrijk
- Contact met KNMP (Nederland)

• Externe contacten

- Overleg APB, FAGG, Ordes, beroepsverenigingen
- Universiteiten: organiseren van deontologische sessies; bijwonen van de proclamaties
- Overleg met vertegenwoordigers van Geheugen Collectief
- Overleg met politici en Kabinet Volksgezondheid

• Dagelijks werk

- Voorbereiding van de zittingen van het Bureau en van de Nationale Raad
- Redactie en vertaling van de verslagen van deze zittingen
- Beantwoorden van briefwisseling en e-mails
- Beantwoorden van telefonische oproepen
- Opvolging van de juridische actualiteiten
- Opvolging van de parlementaire vragen/antwoorden
- Analyse van wetsontwerpen en wetsvoorstellen, KB's, richtlijnen

• Verkiezingen van de leden van de raden: 2024, verkiezingsjaar binnen de Orde

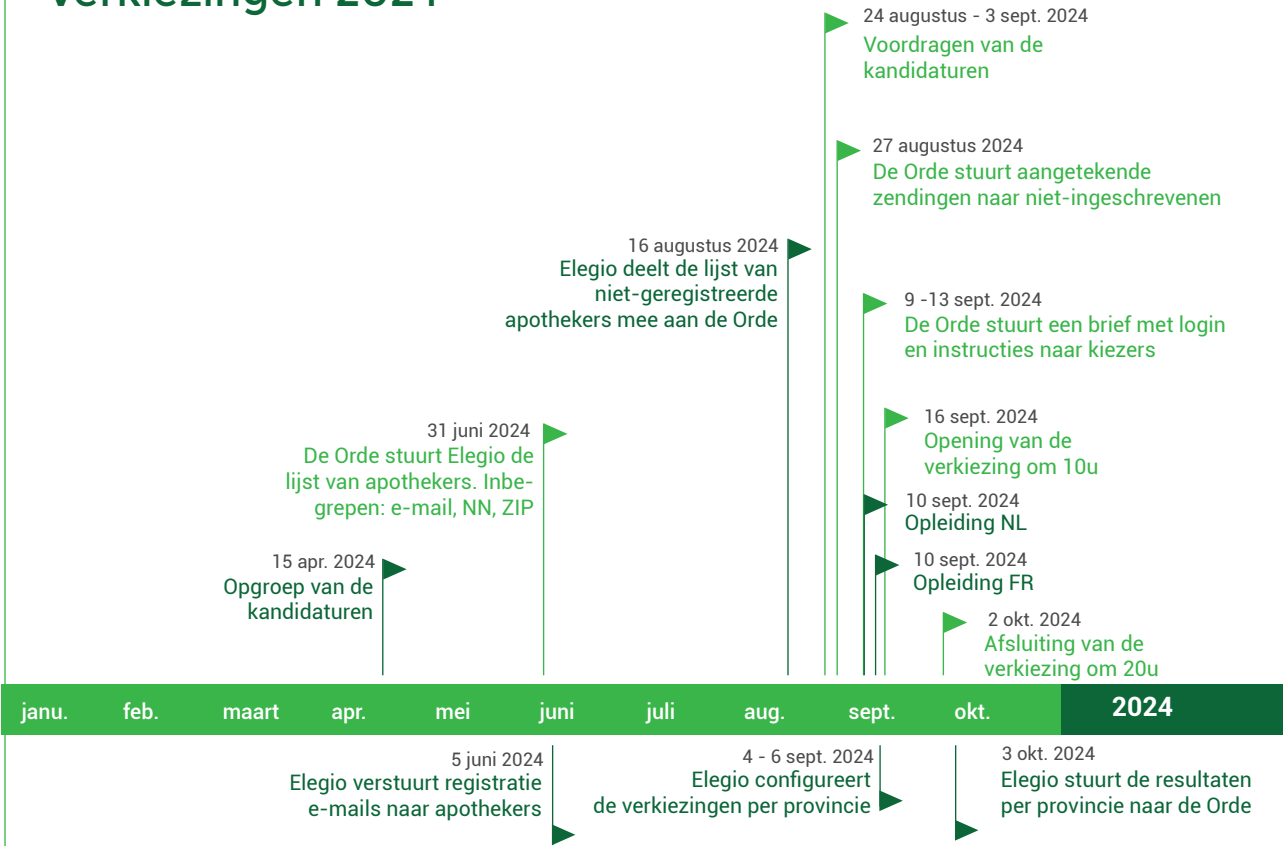
Naar gewoonte vinden de verkiezingen elektronisch plaats. Deze procedure vereist veel planning en organisatie en moet voldoen aan de wettelijke vereisten die worden voorzien in het Koninklijk besluit 18 juli 1969 betreffende de verkiezing van de leden van de verschillende Raden. De verkiezingen werden voorbereid door de directeurs in samenwerking met de IT-partners, alsook met de ondersteuning van de juridische dienst. De planning daarvan vindt u hieronder.

Twee nieuwigheden dit jaar. Eerst en vooral werd er een video online gezet op apothekersfora om de verkiezingen aan te kondigen en de leden aan te moedigen om zich kandidaat te stellen. Ook hebben de kandidaten de gelegenheid gekregen om zich met een korte tekst op de website van de Orde voor te stellen aan de apothekers kiezers.

De resultaten van de verkiezingen lagen ter inzage op de secretariaten van de Provinciale Raden. Na verkiezing van de leden van de nieuwe Bureaus, zijn de nieuwe leden aangetreden op dinsdag 3 december 2024.

Een juridische opleiding voor alle leden van de Raden alsook een administratieve opleiding voor de voorzitters, secretarissen en magistraten-assessoren werden voorzien tijdens de eerste helft van januari 2025.

Planning verkiezingen 2024



DEEL 4. JURIDISCHE DIENST

De juridische dienst van de Nationale Raad van de Orde der Apothekers is samengesteld uit twee juristen die elk parttime werken en de titel van bedrijfsjurist dragen. Zijn activiteit bestrijkt een breed scala missies. Een overzicht daarvan wordt hieronder gegeven.

• Beheer van de tuchtgeschillen

Analyse en samenvatting (met sleutelwoorden) van alle uitgesproken beslissingen, advies over de opportuniteit van een beroep, opvolging van de eventuele procedures, beheer van de contacten tussen alle betrokken partijen, anonimisering van de beslissingen en publicatie ervan op de website van de Orde.

• Beheer van de geschillen van gemeen recht

Analyse van de procedurehandelingen, communicatie en samenwerking met de advocaten, informatie van de leden van de Nationale Raad, bijwonen van de zittingen...

In 2024 hebben twee belangrijke arresten een einde gemaakt aan de lopende administratieve en gerechtelijke geschillen tegen de Orde:

- Arrest van de Raad van State van 19 januari 2024: in maart 2020 werd een verzoekschrift ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State tot nietigverklaring van verschillende artikels van de Code van farmaceutische plichtenleer (uitgave 1 januari 2020). Vier jaar later heeft de Raad van State het verzoekschrift verworpen (onontvankelijk verklaard). De Code kan niet beschouwd worden als een administratieve rechtshandeling die onder zijn bevoegdheid valt.

In zijn arrest heeft de Raad van State eraan herinnerd dat de Code van farmaceutische plichtenleer geen bindende kracht heeft, maar als leidraad dient die de apothekers moeten naleven in hun gedrag met betrekking tot de principes van moraliteit, eer, bescheidenheid, eerlijkheid, waardigheid en toewijding.

- Arrest van het Marktenhof van 13 maart 2024: op 16 juni 2023 had de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) een beslissing uitgesproken tegen de Orde der Apothekers na een klacht over het niet kennen van tuchtsancties. Na het beroep van de Orde tegen deze beslissing heeft

het Marktenhof, een gespecialiseerde kamer van het Brusselse Hof van Beroep, het beroep van de Orde gegrond verklaard. Het Hof heeft de beslissing van de GBA geannuleerd o.a. voor zover deze de schending van verschillende principes en artikels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ten onrechte vaststelde. De door de GBA aan de Orde opgelegde boete voor de schending van bepaalde bepalingen van de AVG werd ook nietig verklaard.

• Redactie van communicaties en interne nota's

• Juridische ondersteuning in de behandeling van de aanvragen tot vrijstelling van de wacht-dienst

Opstellen van de beslissingen voor de apothekers die een vrijstelling aanvragen, notuleren van eventuele hoorzittingen van apothekers die een aanvraag hebben ingediend, ondersteuning met het oog op de goede toepassing van het Reglement tot vrijstelling van de wachtendienst, voorstellen tot wijzigingen van het Reglement, aanvraagformulier...

• Deelneming aan vergaderingen met externe gesprekspartners

• Tussenkomen als spreker

De juridische dienst neemt deel aan de deontologische sessies die worden georganiseerd door de universiteiten.

In 2024 heeft de juridische dienst ook een presentatie gegeven tijdens de Practice Group Health van het Instituut voor de bedrijfsjuristen getiteld "Actua-lia – Uitwisseling van ervaringen en best practices". De juristen hebben hun ervaring gedeeld met een procedure bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

• Juridisch toezicht en permanente vorming

• Antwoord op juridische vragen

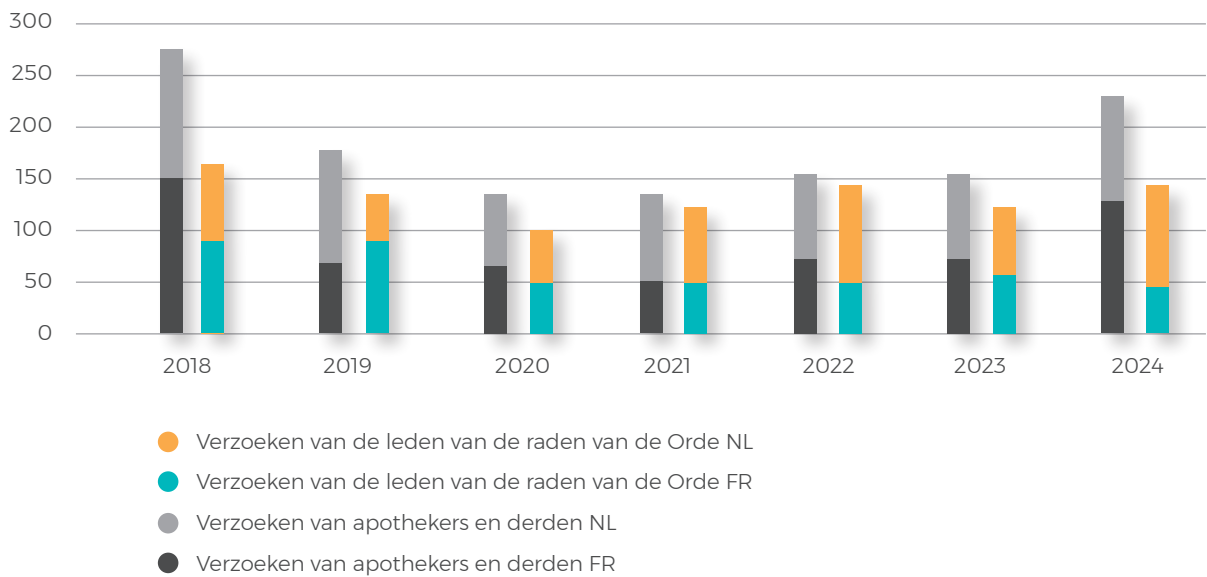
Sinds 1 mei 2017, met het doel om de aard, de oorsprong en recurrentie van juridische vragen te objectiveren, houdt de juridische dienst hiervan een repertorium bij. Deze vragen gaan enerzijds uit van de leden van de verschillende Raden van de Orde of hun personeel en hebben meestal betrekking op technische aspecten betreffende de reglementering van het beroep van apotheker, de deontologie en het verloop van de tuchtprocedure. Ze gaan anderzijds uit van personen buiten de Orde, voornamelijk van apothekers, maar ook van andere derden.

In 2024 is er geen verrassing met betrekking tot het globale volume van de aan de juridische dienst gestelde vragen door de leden van de Raden van de Orde: dit volume blijft vergelijkbaar met dat van de laatste jaren. De verzoeken van apothekers en derden daarentegen zijn met 150 % gestegen ten opzichte van 2022 en 2023 (zie [Figuur 13](#)).

Betreffende de verzoeken van de apothekers en derden, kunnen enkele tendensen geobserveerd worden in [Figuren 14](#) en [15](#), alsook in [Tabel 1](#):

- 2024 bevestigt de vermindering van 2023 betreffende de telefoontjes ten voordele van de e-mails om een vraag te stellen aan de juridische dienst (71 %), met een aanzienlijke toename van het gebruik van het contactformulier op de website van de Orde (33 verzoeken via dit kanaal in 2024 tegen 6 in 2023).
- 2024 bevestigt ook 2023 wat betreft de invloed van de langdurige afwezigheid van een personeelslid op de werking van de juridische dienst: gemiddelde antwoordtermijn van 3 dagen op de vragen per mail (2023: 2,7 dagen met een langdurige afwezigheid; 2022: 1,9 dag met de volledige ploeg) en percentage van onmiddellijke antwoorden (dezelfde dag of de volgende dag) van 56,88 % (2023: 58,93 %; 2022: 74,1 %).

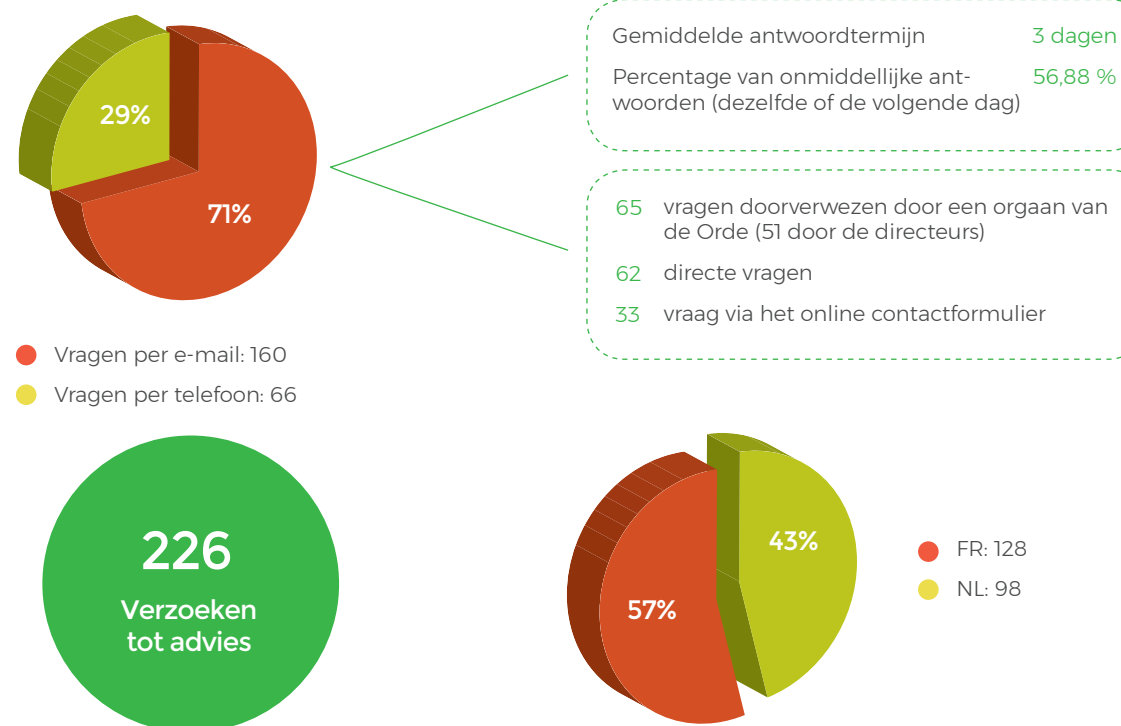
Figuur 13. Aantal aan de juridische dienst gestelde vragen per gesprekspartner, per taal en per jaar



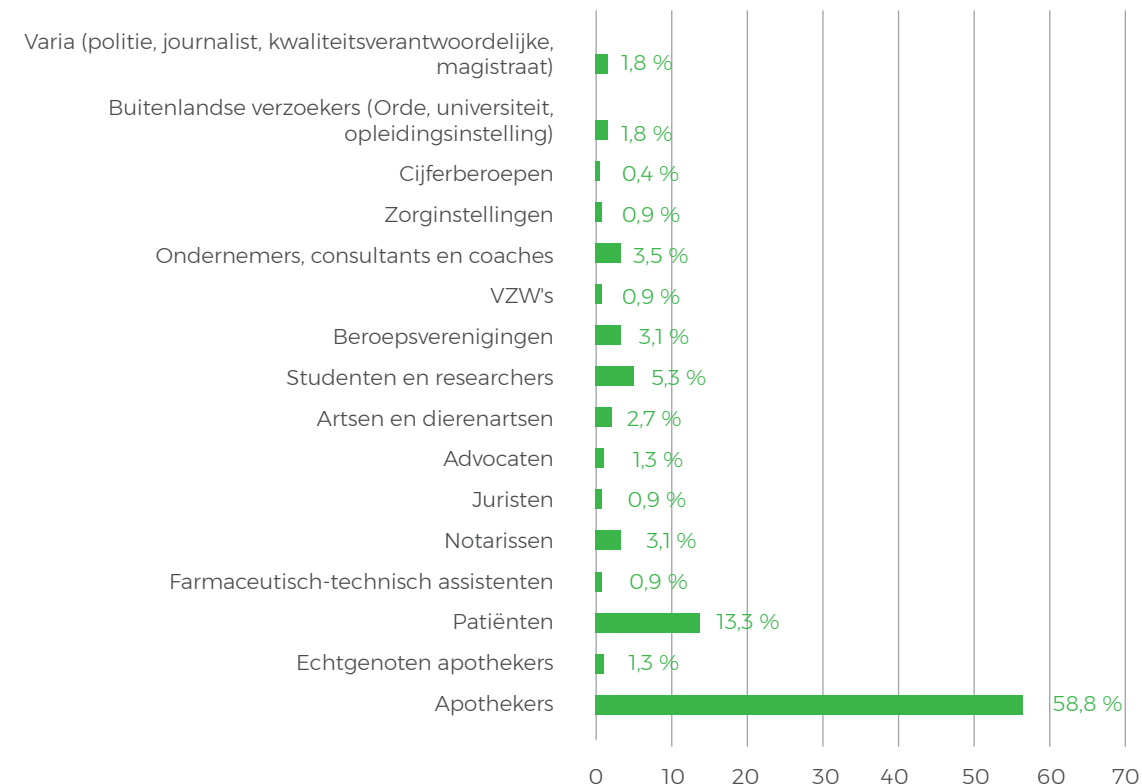
- Zoals ieder jaar zijn het vooral de apothekers die zich hebben gericht tot de juridische dienst van de Orde in 2024 (58,8 %). Daarentegen waren de juridische beroepen (advocaten, notarissen, juristen) geen bevoorrechte gesprekspartners meer in 2024 (5,3 % van de verzoeken tegen 17 % in 2023). De verzoeken van patiënten zijn meer dan verdrievoudigd vergeleken met vorig jaar (van 8 tot 30 in 2024, d.w.z. 13,3 % van het totaal) en ook het feit dat twee farmaceutisch-technisch assistenten de Orde hebben gecontacteerd moet vermeld worden (de laatste vraag van deze beroepscategorie dateert van 2019).

- De thema's van de gestelde vragen weerspiegelen deze die de aandacht van de Nationale Raad van de Orde hebben getrokken in 2024 (zie hierboven Deel 1, punt I.B) en tonen dus de actualiteit daarvan: in het thema "In de apotheek verkochte producten en verleende diensten" (19,5 % van de verzoeken) waren heel veel vragen betreffende het misbruik van geneesmiddelen, valse voorschriften en de aflevering van geneesmiddelen aan patiënten die afhangen van Fedasil; de verantwoordelijkheid van de titularis betrof slechts 2 % van de verzoeken in 2023 tegen 6,6 in 2024.

Figuur 14. Taal van de vragen van apothekers en derden, gebruikte middelen om deze te formuleren en antwoordtermijn in 2024



Figuur 15. Beroep of hoedanigheid van de gesprekspartners buiten de Orde in 2024



Tabel 1. Overzicht van de thema's van de vragen gesteld door apothekers en derden tussen 1 januari en 31 december 2024		
Thema's (Niet limitatieve lijst)	Aantal vragen	%
IN DE APOTHEEK VERKOCHTE PRODUCTEN EN VERLEENDE DIENSTEN: - Afleveringsmodaliteiten van geneesmiddelen: welke regels zijn van toepassing op misbruiken van geneesmiddelen? welke regels zijn van toepassing op thuislevering via een solidariteitssysteem? welke prioriteiten voor geneesmiddelentekorten? welke mogelijkheid om een aflevering te weigeren o.a. voor bepaalde categorieën van patiënten (waaronder de patiënten die van Fedasil afhangen)? - Vragen aangaande het voorschrift: procedure in geval van vermoeden van vals voorschrift? regels in verband met buitenlandse voorschriften? - Criteria voor een apotheker om diensten in de apotheek aan te bieden op basis van specifieke opleidingen? - Vragen aangaande het monopolie van de apotheker.	44	19,5 %
LIJST VAN DE ORDE: - Voorwaarden om de artsenijsbereidkunde in België uit te oefenen met een buitenlands diploma; - Plicht voor bepaalde categorieën van apothekers om zich bij de Orde in te schrijven; - Stages en studentenjobs; - Gelijkwaardigheid en erkenning van diploma's; - Notificatie wijziging van functie.	31	13,7 %
PUBLICITEIT EN COMMERCIËLE PRAKTIJKEN: - Vragen in verband met de overeenstemming van een bepaalde praktijk met de deontologische regels (Youtube video's met gezondheidsadviezen, interview op TV, sponsoring van een thea-terkering of van een school...). - Welke verspreidingsmiddelen zijn aanvaardbaar? LCD scherm van 3m op 10km van de officina, visitekaartjes in een medische wachtpost of in de praktijk van een andere zorgbeoefenaar, folder in alle brievenbussen in de buurt... - Regels van toepassing op de deelneming aan een door de gemeente georganiseerde actie of een liefdadigheidsactie.	30	13,3 %
OPENINGSUREN EN WACHTDIENST: - Vragen aangaande de door de Orde verleende vrijstellingen; - Mogelijkheid om een wachthonorarium te innen; - Telefonische bereikbaarheid van de apotheker tijdens de wacht; - Organisatie van de wachten in geval van voorlopige sluiting of als een definitieve sluiting dreigt; - Opening op zondag.	17	7,5 %
VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE TITULARIS: Verantwoordelijkheid van de titularis in geval van langdurige afwezigheid; systematische afwe- zigheid van de titularis van de officina; relatie titularis-eigenaar.	15	6,6 %
VENNOOTSCHAPSRECHT: Noodzaak om de statuten van apothekersvennootschappen te laten goedkeuren door de Orde? Modelclausulen of modelstatuten? Welk type activiteiten kunnen ondergebracht worden in een apothekersvennootschap?	15	6,6 %
ARBEIDSRECHT: Vragen aangaande het statuut van zelfstandigen en schijnzelfstandigen; vragen aangaande de functie van vervanger; niet-concurrentie; intimidatie.	13	5,8 %
LOKALISATIE EN INRICHTING VAN DE OFFICINA; KENTEKEN: Voorwaarden voor het plaatsen en het gebruik van een automaat; ter beschikkingstelling van een ruimte van de apotheek aan een derde; apotheek als afhaalpunt; installatie van een slagboom met code voor de toegang tot het gebouw waar de apotheek gevestigd is; gemeentebelastingen op lichtgevende kentekens.	8	3,5 %

BEROEPSGEHEIM VAN DE APOTHEKER EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS: - Mogelijkheid voor de apotheker om gegevens te communiceren aan de politie in geval van verkrachting van een patiënt of aan een arts deskundige benoemd door de rechtbank in het kader van een erfenis? - Verzoek tot communicatie van de contactgegevens van apothekers uit bepaalde gemeenten in het kader van de federale verkiezingen. - Verzoek tot het verkrijgen van een lijst van apothekers die toegang hebben gehad tot het gedeeld farmaceutisch dossier.	8	3,5 %
ONLINE-APOTHEKEN: Vragen aangaande de regels van toepassing op online-verkoop van geneesmiddelen (hoe een betrouwbare website herkennen? mogelijkheid van retourzending? welke categorieën van pro- ducten?).	7	3,1 %
TUCHTRECHT EN TUCHTPROCEDURE: Manier om klacht in te dienen, procedureregels indien de apotheker in een faciliteitengemeente is gedomicilieerd, verloop van de procedure.	6	2,7 %
TITEL VAN APOTHEKER: Onverenigbaarheden; cumul van functies.	6	2,7 %
DEONTOLOGIE: Gewetensclausule; afwerving tussen apothekers; kleding van de apotheker.	6	2,7 %
VERKIEZINGEN: Vragen aangaande de mogelijkheid om apothekers aan te duiden als voorzitters van stem- of telbureaus.	3	1,3 %
VACCINATIE: Regels van toepassing op de vaccinatie door de apotheker, de aflevering van vaccins en de berei- ding van vaccins.	3	1,3 %
FARMACEUTISCH RECHT: Aanwezigheid van niet-apothekers in de apotheek, zoals administratieve bediende of studenten.	2	0,9 %
INSOLVENTIE: Lot van de apotheek en verantwoordelijkheid van de titularis niet-eigenaar in geval van faillissement.	2	0,9 %
INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT: Illegaal gebruik van beelden van de apotheek; verwarringsmogelijkheid tussen bepaalde benamingen.	2	0,9 %
ANDERE (1 VRAAG PER THEMA): Procedure voor de erkenning van opleidingen voor apothekers; procedure voor de opening van een nieuwe apotheek; nieuwe regelgeving voor de farmaceutisch-technisch assistenten; verzoek tot tussenkomst van de Orde voor de terugbetaling van bepaalde producten; mogelijkheid om attributen van een oude apotheek te bewaren op een privé-woning.	8	3,5 %
TOTAAL	226	100 %

SLOTWOORD

De Orde der Apothekers werd opgericht in 1949 en vierde dus in 2024 haar 75-jarig bestaan. De organisatie van het 75-jarig jubileum was een gelegenheid om terug te kijken op de evolutie van de Orde door de jaren heen aan de hand van een historisch werk. Door de organisatie van verschillende evenementen in alle provincies van het land konden we al onze leden ontmoeten en de mandatarissen van de verschillende Raden bedanken voor hun inzet.

Het jaar 2024 stond ook in het teken van verkiezingen! De helft van de leden van de Provinciale Raden werd vernieuwd. Dit gaf ook de kans om nieuwe communicatietools te verkennen om de kandidaten voor de verkiezingen te promoten en voor te stellen.

De goede werking van onze diensten alsook de organisatie van de provinciale evenementen en de verkiezingen zouden onmogelijk zijn geweest zonder het aanpassingsvermogen en de flexibiliteit van het ganse team van de Orde.

De leden van de Nationale Raad en de directeurs wensen de juridische dienst, de administratieve secretaressen van de Provinciale Raden, van de Raad van Beroep en de Conseil d'appel, de directiesecretaresse, de dienst boekhouding, de dienst onderhoud, evenals al onze externe partners te bedanken voor hun betrokkenheid en motivatie.

We hopen dat dit verslag u een duidelijk en transparant beeld heeft gegeven van alle taken die de Orde toekomen.

NOTA'S



Orde der Apothekers
Nationale Raad

Henri Jasparlaan 94
1060 Brussel
Tel. 02 537 42 67

E-mail : info@ordederapothekers.be

